

DAFTAR PUSTAKA

- Ghozali, Imam, 2006. *“Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS”*
Edisi 4. Badan penerbit universitas Diponegoro, Semarang.
- Hasan, Hengki, 2010, *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Reward terhadap Hubungan antara Total Quality Service dengan Kinerja Manajerial pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Palembang*, Skripsi, STIE MUSI, Palembang.
- I Made Narsa dan Rani Dwi Yuniawati 2003, *Pengaruh Interaksi antara Total Quality Management dan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan : Studi Empiris pada PT Telkom Divre V Surabaya*, Jurnal dan Keuangan Vol 5, No.1, Mei 2003: hal 18-34.
- Kurniangingsih, Retno. 2000. *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Keefektifan Penerapan Total Quality Management (Study Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Indonesia)*. SNA III.
- Lawler, Edward E , *Sistem Imbalan dan Pengembangan Organisasi*, Penerjemah Parwito Hasni H, PT. Pustaka Binama Presindo, Jakarta, 1992.
- Malayu, H. S. P. Hasibuan. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. PT Bumi Aksara, Jakarta, 2000.

Mulyadi and Johny. 1999, "Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipat Ganda Kinerja Perusahaan". Edisi I, Aditya Media, Yogyakarta. Hal. 214.

Mulyadi, *Akuntansi Manajemen: Konsep, Manfaat, dan Rekayasa*, Edisi 3, Jakarta: Salemba Empat, 2001.

Nirman Umar, 1999. *Perilaku Organisasi*. Surabaya: Citra Media.

Rahman Syaiful, 2007. *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja Manajerial: Penelitian terhadap Manajer Perusahaan Manufaktur di Jawa*, SNA X.

Setiawan, Antonius Singgih. 2001. *Evaluasi Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Balanced Scorecard* (studi pada perusahaan asuransi di DIY). Yogyakarta.

Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : STIE YKPN.

Suliyanto. *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2006.

Suprantiningrum dan Zalaikha. 2003. "Pengaruh Penerapan Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan sebagai variabel moderating." SNA VI.

Umar, Husein. *Desain Penelitian Akuntansi Keperilakuan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2008.

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.