

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sistem pengukuran kinerja terhadap kejelasan peran dan kinerja manajerial. Pada penelitian ini yang menjadi variabel intervening adalah kejelasan peran. Adapun hasil pengujian hipotesis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem pengukuran kinerja tidak mempunyai pengaruh terhadap kinerja manajerial, ditunjukkan dengan ditolaknya hipotesis pertama (H1). Hal ini karena disebabkan sistem pengukuran kinerja manajer pada setiap perusahaan berbeda sehingga sistem pengukuran kinerja tidak dapat berpengaruh kinerja manajerial.
2. Sistem pengukuran kinerja tidak mempunyai pengaruh terhadap kinerja manajerial melalui kejelasan peran, ditunjukkan dengan ditolaknya hipotesis kedua (H2). Hal ini karena disebabkan manajer yang menganggap bahwa kejelasan peran yang dimilikinya cukup tinggi akan cenderung meremehkan tugas dan tanggung jawab mereka sehingga walaupun sistem pengukuran kinerja manajer diukur tidak adanya pengaruhnya bagi kinerja manajerial melalui kejelasan peran.

B. Keterbatasan Penelitian

Walaupun peneliti telah berusaha dengan semaksimal mungkin, peneliti tidak luput dari berbagai keterbatasan. Adapun keterbatasan dalam penelitian ini antara lain :

1. Penelitian ini hanya terbatas pada perusahaan yang terdaftar di *Yellow Pages* Edisi 2011-2012, sehingga untuk mendapatkan kesimpulan yang bersifat umum perlu dilakukan penelitian yang lebih luas.
2. Pengumpulan data yang dilakukan dengan menggunakan kuisisioner sehingga memungkinkan informasi yang didapat bukan berasal dari sumber yang seharusnya yaitu mungkin saja adalah pihak lain yang diminta oleh manajer.

C. Saran

Berdasarkan keterbatasan penelitian ini maka saran yang ingin disampaikan dan diberikan untuk penelitian selanjutnya yaitu :

1. Penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian di perusahaan yang terdaftar di Dinas Perdagangan dan Perindustrian.
2. Selain menggunakan kuisisioner untuk pengumpulan data, peneliti lain juga dapat melengkapi perolehan datanya dengan melakukan wawancara singkat untuk mengklarifikasi jawaban kuisisioner pada responden.
3. Untuk penelitian selanjutnya sebaiknya menambahkan variabel intervening yang lain karena masih ada faktor-faktor lain yang mempengaruhi pengaruh sistem pengukuran kinerja terhadap kinerja manajerial seperti aspek psikologis dan aspek budaya.