

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan di bidang perindustrian di tanah air membuat persaingan semakin ketat baik di dalam maupun di luar negeri. Hal ini menuntut para produsen untuk memberikan yang terbaik kepada konsumen, baik berupa mutu produk yang baik maupun pelayanan yang tepat waktu serta dengan harga yang bersaing. Oleh karena itu, produsen perlu memperhatikan kelancaran dari proses produksinya, tentu saja hal ini perlu didukung oleh fasilitas-fasilitas produksi yang dapat beroperasi dengan baik.

PT. Interbis Sejahtera adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang pembuatan makanan ringan yaitu wafer dan biskuit. Agar perusahaan ini dapat tetap eksis dalam dunia persaingan dengan industri makanan ringan lainnya berkaitan dengan kelancaran produksi, maka harus diusahakan agar dalam proses produksi yang berjalan tidak banyak produk yang cacat. Oleh karena itu, untuk mengurangi bahkan untuk menghilangkan adanya cacat pada produk harus dibuat suatu eksperimen guna menentukan faktor apa yang banyak menimbulkan produk cacat tersebut.

Dengan banyaknya cacat wafer yang terjadi pada produksi akan mengakibatkan menurunnya nilai dari wafer tersebut dan akan mengakibatkan kerugian pada perusahaan, oleh sebab itu diperlukan suatu cara untuk menurunkan cacat yang terjadi pada wafer-wafer yang ada di PT. Interbis Sejahtera. Dalam penelitian ini akan dicoba untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi perusahaan mengenai cacat pada wafer dengan melakukan penelitian pada faktor-faktor produksi yang dapat menimbulkan cacat wafer. Faktor-faktor yang akan diteliti antara lain adalah faktor *shift* kerja, faktor operator dan faktor mesin.

## 1.2 Rumusan Masalah

Yang menjadi pertanyaan dalam penelitian ini adalah apakah faktor *shift* kerja, dan faktor mesin produksi berpengaruh dalam peningkatan kuantitas cacat wafer yang dihasilkan PT. Interbis Sejahtera.

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas produk wafer yang dihasilkan. Ini berarti bahwa hasil penelitian yang akan diperoleh berupa pengaruh faktor *shift* kerja, dan faktor mesin produksi pada bagian proses produksi yang mengakibatkan kualitas produksi menjadi baik atau faktor yang dapat mengakibatkan kualitas produksi yang dihasilkan menjadi kurang baik.

Dengan diketahuinya faktor-faktor apa saja yang mengakibatkan kualitas produksi yang dihasilkan tidak sesuai dengan yang diharapkan, maka faktor tersebut perlu dianalisa lebih lanjut.

## 1.4 Pembatasan Masalah

Begitu suatu penelitian dimulai, biasanya akan diikuti pula oleh kebutuhan-kebutuhan akan pemecahan masalah yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan tetapi dengan mengingat keterbatasan waktu, biaya serta fasilitas, maka penelitian ini perlu dibatasi. Pembatasan penelitian ini dimaksudkan untuk menyederhanakan dan mengarahkan persoalan.

Pembatasan-pembatasan yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian hanya dilakukan pada bagian proses produksi wafer, yaitu dari proses pengadonan bahan baku wafer sampai dihasilkan produk, dengan asumsi bahwa proses produksi wafer yang ada sebelumnya sudah memenuhi syarat yang diperlukan.
2. Dalam penelitian ini faktor yang akan diteliti pengaruhnya terhadap cacat wafer adalah:

- a. Faktor *shift* kerja, dimana shift kerja yang ada di Pt. Interbis Sejahtera terdiri dari tiga *shift* kerja, yaitu:
- *Shift* pagi : pukul 06.00 s. d. 14.00 WIB
  - *Shift* siang : pukul 14.00 s. d. 22.00 WIB
  - *Shift* malam : pukul 22.00 s. d. 06.00 WIB
- b. Faktor mesin produksi.  
Mesin-mesin produksi yang akan diteliti adalah mesin potong wafer dan mesin pembungkus wafer.

### **I.5 Sistematika Penulisan**

Dalam tugas akhir ini digunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

- BAB I           PENDAHULUAN  
Berisi uraian mengenai Latar Belakang Masalah, Pokok Permasalahan, Pembatasan Masalah, Tujuan Penulisan serta Sistematika Penulisan.
- BAB II           LANDASAN TEORI  
Dalam bab ini terdapat penjelasan tentang studi literatur yang digunakan dalam menganalisa dan memecahkan masalah yang akan dibahas dalam tugas akhir ini.
- BAB III          METODOLOGI PEMECAHAN MASALAH  
Dalam bab ini berisi kerangka penelitian yang digunakan dalam menyusun tugas akhir ini.
- BAB IV          PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA  
Bab ini membahas tentang data-data umum perusahaan, data-data penelitian yang berhubungan dengan topik yang dibahas dan pengolahannya untuk mendapatkan hasil.
- BAB V           ANALISA HASIL DAN USULAN  
Berisi analisa berdasarkan hasil pengolahan data pada bab IV dan usulan-usulan yang bermanfaat bagi perusahaan yang berkaitan dengan hasil penelitian.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran yang dapat diambil berdasarkan hasil analisa di atas.