

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengolahan data yang ada, perhitungan total biaya mutu produk *door jamb set* di PT Harbinger Bridge International diperoleh hasil :

- a. Ekspektasi rata-rata waktu ancap produk dalam sistem sebesar 174,8908 jam.
- b. Ekspektasi variansi waktu ancap produk dalam sistem sebesar 3,20725 jam.
- c. Total biaya mutu produk *door jamb set* sebesar Rp 335.253.536,52 per periode.
- d. Terdapat dua parameter yang mempengaruhi perhitungan total biaya mutu, yaitu probabilitas cacat produk (P_{ci}) dan probabilitas penerimaan lot.

6.2 Saran

Dalam upaya meminimalkan total biaya mutu produk *door jamb set* di PT Harbinger Bridge International, ada beberapa saran yang dapat diberikan yaitu :

- a. Penambahan mesin proses pada stasiun yang mempunyai waktu proses yang lama (optimal). Penambahan mesin ini bertujuan untuk menambah kapasitas mesin dan mengurangi waktu tunggu produk. Jadi

penambahan ini dapat menurunkan waktu anjang produk yang secara tak langsung dapat menurunkan total biaya mutu produk perusahaan.

- b. Diharapkan dengan adanya program perbaikan mutu dapat mengurangi tingkat cacat produk dan memperketat mutu lot produk, sehingga dapat menurunkan ekspektasi total biaya mutu produk.