

DAFTAR PUSTAKA

- Grant, Eugene L. dan Richard S. Leavenworth, "Pengendalian Mutu Statistis",
Jilid 1, Edisi keenam, Erlangga, Jakarta, 1996.
- Munro-Faure Lesley dan Malcom Munro-Faure, "Menerapkan Manajemen
Terpadu", PT Elex Media Komputindo, Jakarta, 1996.
- Mizuno, Shigeru, "Pengendalian Mutu Perusahaan Secara Menyeluruh", PT
Pustaka Binaman, Jakarta, 1994.
- Supranto, J., "Teknik Sampling Untuk Survei dan Eksperimen", Cetakan
Pertama, PT Rineka Cipta, Jakarta, 1992.
- Tunggal, Amin Widjaja, "Manajemen Mutu Terpadu", Cetakan Kedua, PT
Rineka Cipta, Jakarta, 1998.
- Walpole, Ronald E. dan Myers, Raymond H, "Ilmu Peluang dan Statistika
Untuk Insinyur dan Ilmuwan", Terbitan kedua, ITB, Bandung, 1986.