

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini meneliti tentang pengaruh teknologi informasi, saling ketergantungan, karakteristik SAM broadscope terhadap kinerja manajerial di perusahaan jasa pembiayaan (*leasing*) mobil di kota Palembang. Kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Penggunaan teknologi informasi akan memperoleh semua informasi dengan cepat dan membantu kelancaran operasional perusahaan, tetapi manajer tidak dapat mengambil keputusan yang tepat karena banyaknya informasi yang diterima sehingga dapat menghambat proses pengambilan keputusan.
2. Saling ketergantungan berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Saling ketergantungan yang tinggi adalah sumber kompleksitas tugas yang dihadapi oleh manajer yang terkait dengan koordinasi dan kontrol dari aktivitas unitnya sendiri dan unit lain yang terkait. Di dalam organisasi yang mempunyai tingkat saling ketergantungan yang tinggi, penyelesaian pekerjaan dari satu unit organisasi tergantung pada penyelesaian pekerjaan dari unit organisasi yang lain.

3. Informasi broadscope tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Para manajer akan berusaha untuk mendapatkan informasi yang benar – benar dibutuhkan, dengan kata lain informasi yang bersifat fleksibel. Bagi manajer mereka akan lebih cepat mendapatkan informasi sendiri dari pada informasi yang didapatkan dari pihak yang menyediakan, karena informasi akan terlebih dahulu diproses.

B. Keterbatasan

Dalam penelitian ini terdapat keterbatasan antara lain adalah data penelitian ini diperoleh dengan menyebarkan kuisioner yang dapat menyebabkan kemungkinan hasilnya tidak akurat dan tidak berdasarkan sumber yang sebenarnya. Melalui penggunaan kuisioner juga dapat menyebabkan respon bias dari responden akibat ketidakjujuran maupun responden tidak serius dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan yang ada.

C. Saran

Berdasarkan dari keterbatasan penelitian ini, maka saran yang ingin disampaikan untuk penelitian selanjutnya adalah:

1. Menggunakan metode pengumpulan data lainnya seperti metode observasi atau wawancara responden secara langsung yang dapat memberikan informasi yang lebih akurat dan sesuai apa yang diinginkan oleh peneliti.

2. Mencoba meneliti pada jenis perusahaan lain, seperti menggunakan populasi dari perusahaan jasa selain leasing atau organisasi publik lainnya.
3. Menambahkan variabel-variabel kontekstual lain yang diduga mempunyai korelasi dengan informasi sistem akuntansi manajemen lainnya, teknologi informasi dan saling ketergantungan terhadap kinerja manajerial seperti aspek perilaku.