

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi dan era globalisasi, semua aspek kehidupan mengalami perubahan dan perkembangan. Perubahan dan perkembangan tersebut membawa dampak dari aspek terkecil sampai ke bagian aspek yang besar. Salah satu bidang yang mengalami dampak dari perkembangan tersebut adalah bidang bisnis, yang memberikan dampak agar semua perusahaan melakukan perubahan dan perbaikan yang sesuai dengan perkembangan yang ada. Hal tersebut dilakukan agar bidang bisnis tersebut dapat bersaing dengan bidang-bidang bisnis yang lain, baik usaha kecil menengah (ukm), bertaraf nasional maupun internasional.

Salah satu bidang bisnis yang dijadikan tempat penelitian adalah perusahaan PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera yang merupakan salah satu perusahaan yang bertaraf nasional yang bergerak di bidang *retail* dan memiliki tujuh cabang di Sumatera Selatan, satu cabang di Lampung dan satu cabang di Malang. Tujuan PT. JMPS adalah menjadi pemimpin *retail* lokal dan peretail nasional dengan menyediakan jenis produk yang lengkap, harga terjangkau dan memberikan kenyamanan serta pelayanan yang baik kepada konsumen. Seiring dengan perkembangan di bidang bisnis, hal tersebut menjadi suatu tantangan tersendiri bagi PT. JMPS untuk selalu mempertahankan kualitasnya. Dalam mempertahankan kualitasnya, PT. JMPS terus berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya. Peningkatan kinerja karyawan didukung oleh faktor-faktor pendukung seperti fasilitas kerja yang berupa fasilitas komputer dan fasilitas kantor, motivasi kerja, faktor individual seperti tingkat intelektual yang dimiliki oleh karyawan, dan pelatihan (*training*).

Berdasarkan wawancara dan observasi yang dilakukan pada bulan September 2016 di PT. JMPS cabang Pasaraya Bandung, yang diteliti dalam penelitian ini adalah pengaruh fasilitas komputer dimana peralatan dan perlengkapan fasilitas komputer sudah cukup tua dan kurang terawat dengan semestinya dikarenakan hanya beberapa *staff* yang menguasai komputer di PT. JMPS cabang Pasaraya Bandung. Selain fasilitas komputer, fasilitas kantor juga diteliti.

Fasilitas kantor yang ada di PT. JMPS Pasaraya Bandung juga kurang terawat dengan semestinya seperti meja, kursi, AC, *dispenser*, *printer*, mesin *fax*. Hal ini dikarenakan kurangnya perawatan dan kepedulian karyawan terhadap fasilitas kantor yang disediakan, sehingga dibutuhkan penelitian lebih lanjut tentang **“Pengaruh Fasilitas Komputer dan Fasilitas Kantor Terhadap Kinerja Karyawan di PT Jaya Masawan Putera Sejahtera”**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, permasalahan yang menjadi fokus dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh fasilitas komputer dan fasilitas kantor terhadap kinerja karyawan PT Jaya Masawan Putera Sejahtera.

1.3. Batasan Masalah

Mengingat adanya keterbatasan dalam hal biaya untuk melakukan penelitian dan untuk menghindari kompleksitas yang mungkin timbul dan memungkinkan akan memakan waktu yang lama dalam melakukan penelitian, maka diberikan batasan-batasan dalam melakukan penelitian seperti:

1. Penelitian ini dilaksanakan di PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera cabang Pasaraya Bandung.
2. Fasilitas yang diteliti hanya berfokus kepada fasilitas komputer dan fasilitas kantor saja.

3. Aplikasi yang digunakan untuk memproses data, menggunakan SPSS versi 16.0.

1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab permasalahan yang telah dibahas di bagian rumusan masalah yaitu: mengetahui apakah terdapat pengaruh signifikan atau tidak dari fasilitas komputer dan fasilitas kantor terhadap kinerja karyawan PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera.

Adapun manfaat yang diberikan dari hasil penelitian ini yaitu: dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam mengambil keputusan bagi pimpinan PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera guna meningkatkan kinerja karyawannya.

1.5. Hipotesis

Hipotesis adalah jawaban sementara tentang rumusan masalah penelitian yang belum dibuktikan kebenarannya. Hipotesis dinyatakan dengan kalimat pernyataan dan bukan kalimat pertanyaan (Priyatno, 2010:9), sehingga dinyatakan sebagai berikut:

H_a : Adanya pengaruh signifikan antara fasilitas komputer dan fasilitas kantor terhadap kinerja karyawan PT JMPS cabang Pasaraya Bandung.

1.6. Jadwal Pelaksanaan

Jadwal pelaksanaan menunjukkan daftar kegiatan serta waktu dimulainya suatu kegiatan hingga kegiatan selesai. Penulis memulai penelitian ini pada tanggal 24 Maret 2016 sampai 01 November 2016. Penjadwalan meliputi persiapan, wawancara, observasi awal, pengumpulan data, pengolahan data, dan penyusunan laporan dapat dilihat pada Tabel 1.1

