

ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan di bidang bisnis, hal tersebut menjadi suatu tantangan tersendiri khususnya PT. JMPS untuk selalu mempertahankan kualitasnya. Dalam mempertahankan kualitasnya, PT. JMPS terus berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya yang tidak terlepas dari beberapa faktor seperti fasilitas komputer, fasilitas kantor, motivasi kerja, faktor individual karyawannya dan pelatihan (*training*).

Berdasarkan hasil observasi awal, fasilitas komputer dan fasilitas kantor masih kurang terawat, sehingga diperlukan penelitian lebih lanjut. Variabel yang akan diteliti adalah variabel fasilitas komputer, variabel fasilitas kantor dan variabel kinerja karyawan. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan metode *purposive sampling* dan pilih 30 karyawan, sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan teknik kuesioner, wawancara dan observasi. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode asumsi klasik, analisis regresi berganda dan uji hipotesis.

Hasil analisis penelitian ini menunjukkan tidak adanya pengaruh signifikan antara fasilitas komputer dan fasilitas kantor terhadap kinerja karyawan PT. JMPS di cabang Pasaraya Bandung.

Kata kunci: Fasilitas Komputer, Fasilitas Kantor, Kinerja Karyawan, *purposive sampling*, kuesioner, wawancara, observasi.