

ABTRAKSI

Kelvin Fernando, “Pengaruh Komunikasi Atasan Bawahan, Desentralisasi, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Manajerial.” (dibawah bimbingan Bapak Yohanes Andri Putranto S.E., M.Sc. Ak.)

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh komunikasi atasan bawahan, desentralisasi, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja manajerial. Jenis penelitian ini adalah penelitian asosiatif-kausal. Populasi penelitian ini adalah perusahaan perhotelan yang ada di Palembang dan yang menjadi sampelnya adalah manajer tingkat menengah yang bekerja di industri hotel berbintang 3, 4, dan 5. Teknik penentuan sampel menggunakan *purposive sampling*. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan analisis regresi berganda.

Dari 78 kuesioner yang disebar, diperoleh 56 responden yang bersedia mengisi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi atasan bawahan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial. Desentralisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial. Gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial. Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya.

***Kata kunci:* komunikasi atasan bawahan, desentralisasi, gaya kepemimpinan dan kinerja manajerial**