

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisisnya, maka dapat diambil kesimpulan-kesimpulan sebagai berikut :

1. Secara keseluruhan karyawan Manulife Financial Palembang memberikan komitmen yang tinggi pada perusahaannya dengan jawaban di atas rata-rata.
2. Hasil dari regresi liner menunjukkan bahwa faktor internal tidak begitu berpengaruh terhadap komitmen pekerja. Sedangkan faktor yang sangat mempengaruhi komitmen pekerja terdapat pada faktor eksternal perusahaan yaitu klien.
3. Urutan faktor yang mempengaruhi komitmen pekerja secara berturut-turut yaitu : *Faktor internal* . keamanan, pekerjaan itu sendiri, kondisi, hubungan dengan rekan kerja, hubungan dengan atasan, kesempatan pengembangan diri, dan imbalan. *Faktor Eksternal* : klien, persaingan, pemerintah, dan pemasok.
4. Berdasarkan nilai loading variabel klien mendominasi variabel yang lain. Secara berurutan terdapat empat faktor yang mempengaruhi komitmen pekerja terhadap perusahaannya, yaitu :
 - a. Faktor I : *Hubungan Kerja*, meliputi hubungan dengan rekan kerja dan hubungan dengan atasan
 - b. Faktor II : *Tanggapan Terhadap Kerja*, meliputi pekerjaan itu sendiri dan pemasok.

- c. Faktor III : *Konsumen*, meliputi klien dan persaingan.
- d. Faktor IV : *imbalan*.

6.2. Saran

1. Klien sangat mempengaruhi komitmen pekerja pada perusahaan, karenanya perusahaan harus bisa mempertahankan para konsumennya. Semakin banyak jumlah konsumen semakin besar komitmen yang diberikan pekerja pada perusahaannya.
2. Terdapat empat faktor yang mempengaruhi komitmen pekerja. Keempat faktor tersebut harus diperhatikan oleh perusahaan. Jika keempat faktor tersebut bisa lebih ditingkatkan oleh perusahaan, maka komitmen yang diberikan oleh pekerja akan lebih besar lagi.