

ABSTRAK

Pertumbuhan asuransi yang cukup besar mengakibatkan Manulife Financial Palembang berusaha untuk bisa meningkatkan keberadaannya di tengah-tengah masyarakat. Untuk mewujudkan hal tersebut merupakan hal yang tidak mudah. Banyak faktor yang harus diperhatikan oleh pihak Manulife, salah satunya adalah sumber daya manusia yang ada. Karyawan memiliki peranan yang sangat penting dalam menjalankan aktivitas perusahaan. Tentu saja hal ini tidak terlepas dari komitmen yang dimiliki oleh karyawan terhadap perusahaan. Jika komitmen pekerja tinggi terhadap perusahaan maka perusahaan akan mengalami kemajuan.

Komitmen pekerja perusahaan dipengaruhi oleh beberapa faktor. Faktor tersebut yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Dimana setiap faktor terdiri dari beberapa variabel. Berdasarkan hasil regresi ternyata dari beberapa faktor yang diduga mempengaruhi komitmen pekerja hanya variabel klien yang memberikan pengaruh besar terhadap komitmen pekerja. Sedangkan variabel lain tidak berpengaruh terhadap komitmen pekerja.

Dari analisis faktor, sejumlah variabel awal akan direduksi menjadi beberapa faktor yang paling mempengaruhi komitmen pekerja. Berdasarkan hasil pengolahan data secara umum diperoleh bahwa variabel klien mendominasi faktor yang ada. Ini berarti klien berpengaruh terhadap komitmen pekerja dan hasil ini mendukung hasil dari regresi.

Secara berurutan dari besar ke kecil variabel awal yang direduksi menghasilkan 4 faktor yang mempengaruhi komitmen pekerja yaitu Faktor 1 : Hubungan Kerja meliputi hubungan dengan rekan kerja dan hubungan dengan atasan. Faktor II : Tanggapan Terhadap Kerja meliputi pekerjaan itu sendiri dan pemasok. Faktor III : Konsumen meliputi klien dan persaingan. Faktor IV : imbalan. Keempat faktor tersebut harus diperhatikan betul-betul oleh perusahaan karena jika keempat faktor tersebut sudah terpenuhi maka komitmen pekerja pada perusahaannya akan semakin besar.