

## ABSTRAKSI

**FILIA OKTARINA “Pengaruh Informasi Sistem Akuntansi Manajemen (SAM) terhadap Kinerja Unit Bisnis dan Kepuasan Kerja dengan Intensitas Kompetisi Pasar dan Ketidakpastian Lingkungan sebagai Variabel Moderasi.” (dibawah bimbingan Bapak Yohanes Andry Putranto, S.E., M.Sc., Ak.).**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji apakah intensitas kompetisi pasar dan ketidakpastian lingkungan mempengaruhi informasi sistem akuntansi manajemen (SAM) terhadap kinerja unit bisnis dan kepuasan kerja. Objek penelitian ini adalah perusahaan perbankan di kota Palembang. Peneliti melakukan survei dengan menyebarkan kuesioner sebagai alat bantu untuk memperoleh data penelitian menggunakan program SPSS versi 12.00. Analisis diawali dengan uji statistik deskriptif, uji validitas dan reliabilitas lalu dilakukan uji asumsi klasik. Hipotesis yang telah diolah menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji interaksi yang disebut *Moderated Regression Analysis* (MRA). Dari hasil yang diperoleh dapat ditarik kesimpulan bahwa hipotesis pertama (H1) diterima yaitu informasi SAM akan semakin meningkatkan kinerja unit bisnis apabila intensitas kompetisi pasar tinggi, hipotesis kedua (H2) ditolak yaitu informasi SAM akan semakin meningkatkan kepuasan kerja apabila intensitas kompetisi pasar tinggi, hipotesis ketiga (H3) diterima yaitu informasi SAM akan semakin meningkatkan kinerja unit bisnis apabila ketidakpastian lingkungan tinggi, dan hipotesis keempat (H4) ditolak yaitu informasi SAM akan semakin meningkatkan kepuasan kerja apabila ketidakpastian lingkungan tinggi.

**Kata Kunci : Informasi Sistem Akuntansi Manajemen, Intensitas Kompetisi Pasar, Ketidakpastian Lingkungan, Kinerja Unit Bisnis, Kepuasan Kerja.**