

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh komponen sistem pengendalian manajemen (*quality goal*, *quality feedback*, dan *quality incentive*) terhadap kinerja manajerial di perusahaan. Dari penelitian yang telah dilakukan, hasil hipotesis menunjukkan bahwa komponen sistem pengendalian manajemen *quality goal* dan *quality incentive* berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Sedangkan *quality feedback* tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial.

Dari hasil ini *quality goal* atau visi dan misi perusahaan yang jelas sebagai informasi penyatuan tujuan dan sasaran perusahaan akan membantu kinerja manajerial sebagai informasi untuk melakukan aktivitas bisnis perusahaan. Kemudian memiliki *quality incentive* berupa penghargaan dan kompensasi yang sesuai dengan ukuran kinerja akan memotivasi dalam peningkatan kinerja manajerial serta menciptakan hal-hal baru yang akan mendukung aktivitas bisnis perusahaan serta kesejahteraan perusahaan. *Quality feedback* manajer di Palembang tidak berpengaruh pada kinerja manajerial. Hal ini menunjukkan manajer kurang dalam melakukan umpan balik yang dapat membantu karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan.

B. Keterbatasan Penelitian

Sebagaimana layaknya karya ilmiah, maka penelitian ini juga memiliki berbagai keterbatasan. Adapun keterbatasan dalam penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini tersebar di perusahaan berbadan hukum PT di kota Palembang yang berdiri di atas 5 tahun. Jumlah perusahaan berbadan PT di kota Palembang sangat banyak sehingga dalam penelitian ini hanya diambil 20 perusahaan yang berbadan hukum PT yang berdiri di atas 5 tahun dan mewakili masing-masing bidang perusahaan yang ada di kota Palembang.
2. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner dimana manajer menilai kinerjanya sendiri, jadi terjadi kemungkinan data yang dihasilkan tidak akurat.

C. Saran

Berdasarkan pada kesimpulan dan keterbatasan di atas, maka saran yang dapat diberikan untuk meningkatkan kinerja manajerial dalam kaitannya dengan komponen sistem pengendalian manajemen (*quality goal, quality feedback, dan quality goal*) pada perusahaan berbadan hukum PT di kota Palembang adalah sebagai berikut:

1. Perusahaan hendaknya tidak hanya memperhatikan keuntungan bagi perusahaan saja tetapi memperhatikan proses kinerja karyawan dengan melakukan umpan balik. Sehingga

perusahaan menciptakan sistem pengendalian manajemen yang baik di antaranya visi dan misi perusahaan yang jelas yang ditekankan kepada karyawan dan didukung dengan proses penghargaan yang seimbang sehingga dapat memotivasi karyawan.

2. Bagi peneliti lain yang ingin melakukan penelitian serupa sebaiknya memperhatikan variabel *quality feedback*. Mungkin penelitian dapat dilakukan dengan sampel yang berbeda dengan mempertimbangkan cara kerja perusahaan dan faktor kondisional perusahaan.
3. Selain menggunakan kuesioner untuk pengumpulan data, peneliti lain juga dapat melengkapi perolehan datanya dengan melakukan wawancara singkat untuk mengklarifikasi jawaban kuesioner para responden.