

DAFTAR PUSTAKA

<http://www.uns.ac.id/data/0022.pdf>

- Arza, Fefri Indra, 2008, *Faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan Total Quality Management pada perguruan tinggi*. Jurnal Manajemen dan Bisnis Vol.7 No.2 , September 2008
- Priani, Cristina Maria Eka, 2010, *Pengaruh Penerapan Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial dengan Komitmen Manajemen sebagai variabel Moderating pada sekolah swasta di kota Palembang*. STIE MUSI di Palembang, Oktober 2010
- Anggrani, Yovita Dwi, 2010, *Pengaruh Penerapan Total Quality Service terhadap Kinerja Manajerial pada Perguruan Swasta di kota Palembang*. STIE MUSI di Palembang, Maret 2010
- Mardiyah, Aida Ainul dan Listianingsih, 2005, *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Reward, dan Profit Center terhadap Hubungan antara Total Quality Management dengan Kinerja Manajerial*. Simposium Nasional Palembang. Tidak dipublikasikan.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana, 2005. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi.
- Narsia, I made dan Rani Dwi Yuniawati,2003. *Pengaruh Penerapan Total Quality Management dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial pada PT. Telkom Drive V Surabaya*., Jurnal Akuntansi dan Keuangan No.1,Mei 2003.

Kurnianingsih, R. 2000. *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap penerapan Teknik Total Quality Management : Studi empiris pada perusahaan manufaktur di indonesia*, SNA III: Jakarta.

<http://adesuherman.blogspot.com/>

Ghozali Imam,2005,*Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang

Hasan Hengki,2010,*Pengaruh sistem pengukuran kinerja dan sistem reward terhadap hubungan TQS dengan kinerja manajerial pada perusahaan jasa perhotelan di Palembang*,Skripsi STIE MUSI,Palembang.

Supratinigrum & Zulaikha,2003, *Pengaruh TQM terhadap kinerja manajerial dengan sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan sebagai variabel moderating (Studi Empiris pada Hotel di Indonesia)*,Simposium Nasional Akuntansi VI. Yogyakarta

Nasution,2001, *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management*, Edisi Kedua,Bogor,Penerbit Ghalia Indonesia,Jakarta.

<http://palembang.siap.web.id/>