

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

Setelah membahas dan menganalisa dari bab-bab sebelumnya maka sebagai penutup skripsi ini, penulis akan menarik simpulan yang diambil berdasarkan uraian-uraian di muka serta memberikan saran atas permasalahan yang masih ada untuk penelitian selanjutnya.

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan pada bagian sebelumnya atas penolakan hipotesis disimpulkan bahwa tidak adanya hubungan yang signifikan antara *Total Quality Service* dengan kinerja manajerial. Penelitian dilakukan terhadap 30 responden yang tergabung dalam populasi sekolah-sekolah swasta Yayasan Xaverius dan Yayasan Methodist Palembang (TK-SMA/SMK).

Adapun hasil yang diperoleh dari masing-masing variabel adalah sebagai berikut:

1. Penerapan *Total Quality Service* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial. Hal ini menunjukkan bahwa dengan adanya penerapan atau tidak adanya TQM kepala sekolah selaku manajer masih tetap menjalankan pekerjaannya untuk menjalankannya untuk mencapai kinerja yang diinginkan.

## **B. Keterbatasan Penelitian**

Walaupun peneliti telah berusaha dengan semaksimal mungkin, tetapi ada berbagai keterbatasan dalam melakukan penelitian ini. Penelitian ini pun mempunyai keterbatasan dalam penelitian ini antara lain:

1. Sampel dalam penelitian ini hanya terbatas pada sekolah swasta Xaverius dan Methodist di kota Palembang karena banyak sekolah Xaverius yang berada di luar kota Palembang sehingga susah untuk dijadikan sebagai sampel dalam penelitian ini.
2. penelitian ini hanya sebatas membuktikan penerapan *Total Quality Service* berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada sekolah swasta saja dan tidak menggunakan *variabel moderat* ataupun *variabel intervening*.

## **C. Saran**

Berdasarkan keterbatasan penelitian ada beberapa saran yang ingin disampaikan pada pihak-pihak yang membutuhkan dan para peneliti selanjutnya, dengan harapan untuk pembenahan hasil penelitian agar semakin lebih baik.

1. Penelitian selanjutnya sampel penelitiannya bisa diperluas lagi, semua sekolah Xaverius dan Methodist di Sumatera Selatan.
2. Untuk penelitian selanjutnya sebaiknya ditambahkan variabel moderat ataupun variabel intervening karena masih banyak faktor-faktor yang mempengaruhi hubungan penerapan TQS dengan kinerja manajerial seperti sistem penghargaan dan akreditasi.

3. Sebaiknya sebanyak mungkin sekolah negeri maupun swasta menerapkan TQS untuk dapat meningkatkan kualitas sekolah. Sehingga semakin banyak sekolah yang baik dan bermutu dapat bersaing untuk memajukan dunia pendidikan di Indonesia.
4. Sampelnya juga dapat diperluas lagi, bisa dari sekolah yayasan swasta lainnya, sehingga hasilnya bisa dijadikan sebagai pembandingan.