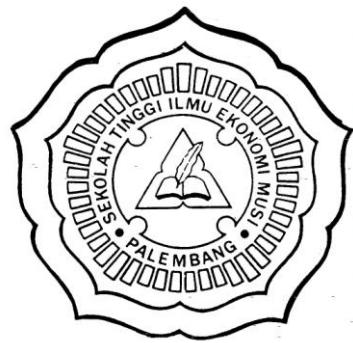


**PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY SERVICE (TQS)  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar sarjana S1  
Jurusankuntansi



Oleh :

**ERNI WATI**  
**08.1.022**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI  
PALEMBANG  
2012**