

**PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY SERVICE (TQS)  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar sarjana S1  
Jurusan Akuntansi



Oleh :

**ERNI WATI**  
08.1.022

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI  
PALEMBANG  
2012**