

ABSTRAKSI

Dody Irawan, Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen terhadap hubungan antara Manajemen Kualitas Proses dengan Kinerja Kualitas Produk dan Kinerja Keuangan.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan membuktikan secara empiris pengaruh sistem akuntansi manajemen sebagai variabel moderating terhadap hubungan antara manajemen kualitas proses dengan kinerja kualitas produk dan kinerja keuangan pada perusahaan-perusahaan karet di kota Palembang yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan dan peneliti selanjutnya. Pada penelitian ini yang dijadikan sebagai populasi adalah seluruh perusahaan-perusahaan karet di kota Palembang. Sampel yang dipilih yaitu terdapat empat belas perusahaan-perusahaan karet yang terdaftar di BPS (Badan Pusat Statistik) Sumsel tahun 2010, dimana dari empat belas perusahaan yang terdaftar itu hanya dipilih sepuluh perusahaan saja yang diwakili oleh para manajer yang dapat mengerti dan memahami tugas dan tanggung jawabnya dalam perusahaan. Dan teknik yang digunakan untuk pengambilan sampel adalah teknik *purposive sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Dari 30 kuesioner yang disebarkan, 24 kuesioner kembali.

Simpulan yang ditarik antara lain adalah bahwa hipotesis pertama (H1) sampai dengan hipotesis sembilan (H9) dalam penelitian ini yang menguji pengaruh sistem akuntansi manajemen sebagai variabel moderating (*quality goal, quality feedback, quality incentive*) terhadap hubungan antara manajemen kualitas proses dengan kinerja kualitas produk (kualitas internal dan kualitas eksternal) dan kinerja keuangan semuanya ditolak.

Kata Kunci: *Sistem Akuntansi Manajemen (Quality Goal, Quality Feedback, Quality Incentive), Manajemen Kualitas Proses, Kinerja Kualitas Produk (Kualitas Internal dan Kualitas Eksternal), Kinerja Keuangan*