

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi. Dari penelitian yang sudah dilakukan terhadap 102 responden yang merupakan pengguna sistem informasi di Provinsi Sumatera Selatan. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa kualitas sistem dan kualitas informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi. Semakin baik kualitas sistem dan kualitas informasi yang dipakai maka akan semakin tinggi pula kepuasan pengguna sistem informasi. Kepuasan pengguna menunjukkan seberapa jauh pemakai puas dan percaya pada sistem informasi yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan mereka.

Pada praktek nyatanya pengguna sistem informasi sangat memperhatikan kualitas sistem dan informasi yang diterapkan perusahaan. Ini dilihat dari hasil respon pengguna yang mampu mengukur tingkat kebanggaannya dalam menggunakan sistem informasi dilihat dari efektivitas dan efisiensi sistem yang mereka pakai dan berbagai indikator yang penting bagi pengguna menurut persepsi pengguna yang sebenarnya dalam penerapan sistem informasi. Sehingga tercapai sistem informasi yang berkualitas yang dapat meningkatkan kepuasan pemakai dan tujuan yang ingin dicapai oleh perusahaan dalam menerapkan sistem informasi dapat tercapai dengan baik.

## **B. Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang mungkin mempengaruhi hasil penelitian yang ingin dicapai. Keterbatasan-keterbatasan tersebut adalah:

1. Responden penelitian yang hanya terbatas pada perusahaan *customer goods* memungkinkan terjadi bias.
2. Instrumen penelitian yang menggunakan kuesioner hanya disebar di Provinsi Sumatera Selatan yang tingkat penggunaan sistem informasi masih lebih rendah dibanding kota yang lebih maju dalam penggunaan sistem informasi di Indonesia.
3. Keterbatasan yang melekat pada data yang diperoleh melalui kuesioner, karena perbedaan persepsi penulis dengan responden penelitian. Keterbatasan ini akan tetap ada dalam penelitian yang menggunakan data primer.

## **C. Saran**

Berdasarkan dari keterbatasan penelitian terdapat beberapa saran yang ingin disampaikan kepada pihak-pihak yang membutuhkan dan para peneliti selanjutnya. Harapan dari saran ini adalah pembenahan yang lebih baik lagi dari segala kekurangan dan kesalahan dari penyusunan skripsi ini.

1. Untuk peneliti selanjutnya responden yang diteliti sebaiknya tidak terbatas hanya pada pengguna sistem informasi di perusahaan *customer goods* saja melainkan responden lain yang tingkat penggunaan sistem informasi yang lebih tinggi.

2. Objek penelitian sebaiknya lebih diperluas tidak terbatas pada perusahaan di Sumatera Selatan melainkan di kota lain yang memiliki tingkat penggunaan sistem informasi yang lebih tinggi sehingga persepsi pengguna dapat lebih baik dalam memberikan jawaban.
3. Memasukkan variabel lain yang merupakan indikator pengaruh kepuasan pengguna sistem informasi selain yang dipakai dalam penelitian ini. Dengan memasukan variable lain diharapkan mampu mengetahui variable-variable apa saja yang memiliki pengaruh yang besar terhadap kepuasan pengguna sistem informasi.