

ABSTRAKSI

Penelitian ini berjudul "Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Para Pengguna Sistem Informasi", oleh Desman Wijaya yang dibimbing oleh Bapak M. Y. Dedi Haryanto, S.E., M.Si. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh yang ditimbulkan dari kualitas sistem dan kualitas informasi yang diterapkan didalam sebuah perusahaan. Untuk mendapat informasi yang berarti diperlukan adanya suatu sistem informasi manajemen. Oleh karena itu kesempurnaan sistem informasi manajemen diharapkan mampu menjadikan tingkat kepuasan kerja karyawan menjadi tinggi. Dengan bertitik tolak bahwa tujuan sistem informasi manajemen untuk mengkoordinasikan segala langkah dan prosedur kerja, maka diharapkan segenap unsur atau bagian yang ada dalam perusahaan membentuk satu arah pada kebulatan dalam menciptakan sistem kerja yang produktif, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh sistem informasi manajemen terhadap kepuasan para penggunanya agar dapat mendukung tercapainya tujuan organisasi perusahaan.

Penelitian ini dapat mengetahui indikasi-indikasi yang dapat menjadi perhatian bagi perusahaan yang ingin menerapkan sistem informasi yang berkualitas dengan instrumen penelitian yang bersumber dari kuesioner yang diperoleh dari pengguna sistem informasi pada perusahaan *customer goods* di Sumatera Selatan. Pengujian pada penelitian ini dilakukan dengan bantuan software statistik SPSS versi 19.

Kata Kunci: Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kepuasan Para Pengguna Sistem Informasi.