

NIB : 256 / P SERI 1 / ST. MUSI
TGL: 06 , 2012
PERPUSTAKAAN ST. MUSI

608 824 2
SOF
P

0014-T1'06

B

Consumer Satisfaction
Perilaku konsumen

PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN TAMU DENGAN PENDEKATAN ANALISIS HIRARKI PROSES PADA HOTEL WISATA PALEMBANG

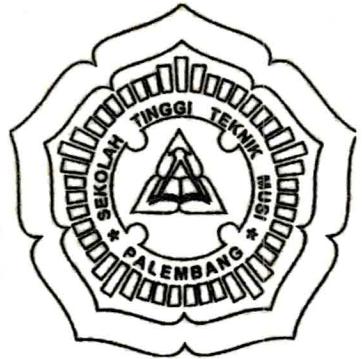
TUGAS AKHIR

Untuk Melengkapi Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Sarjana Teknik

Diajukan Oleh :

LENY SOFIAN

NIM : 2.95.008



Industrial Engineering

670

MIN

P

SEKOLAH TINGGI TEKNIK MUSI
JURUSAN TEKNIK DAN MANAJEMEN INDUSTRI
PALEMBANG

2000