

NIB : 256 / P ..... / ST. MUSI  
TGL: 06 ..... 2012  
PERPUSTAKAAN ST. MUSI

601 824 2  
SOF  
P  
0014-T1'00  
B  
Consumer behaviour  
panelis konsumen

# PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN TAMU DENGAN PENDEKATAN ANALISIS HIRARKI PROSES PADA HOTEL WISATA PALEMBANG

## TUGAS AKHIR

Untuk Melengkapi Persyaratan  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Teknik

Diajukan Oleh :  
**LENY SOFIAN**  
NIM : 2.95.008



Industrial Engineering  
670  
MIN  
P  
C.1

SEKOLAH TINGGI TEKNIK MUSI  
JURUSAN TEKNIK DAN MANAJEMEN INDUSTRI  
PALEMBANG  
2000