

DAFTAR PUSTAKA

- Ainul, Aida Ainul dan Listianingsih. 2005. *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Reward, dan Profit Center terhadap Hubungan Antara Total Quality Management dengan Kinerja Manajerial*. Simposium Nasional Akuntansi VIII. Solo
- A.W. Anastasia Indra. 2006. *Analisis Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Hubungan Antara Total Quality Management dengan Kinerja Manajerial*. Universitas Katolik Soegijapranata. Semarang
- Blocher, dkk. 2007. *Manajemen Biaya Buku 2*, Salemba Empat, Jakarta.
- Carter, 2003. *Akuntansi Biaya 1*, Salemba Empat, Jakarta
- Diana, Anastasia & Fandy Tjiptono, 2001. *Total Quality Management*. Andi: Yogyakarta.
- Ghozali, Imam. 2005. *Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hansen, Don R, & Mowen, Marryanne M., 2005, *Manajemen Accounting Buku 2*. Salemba Empat, Jakarta
- Indriantoro, Nur dan Supomo, Bambang. 1999. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*, Edisi pertama. BPFE. Yogyakarta
- Jogiyanto. 2007. *Metode Penelitian Bisnis Salah Kaprah dan Pengalaman – Pengalaman*. BPFE: Yogyakarta
- Jumaili, Salman, 2006. *Hubungan Komponen Sistem Pengendalian Manajemen*

(Quality Goal, Quality Feedback, dan Quality Incentive) terhadap Kinerja Kualitas dan Konsekuensi terhadap kinerja keuangan. Padang: Simposium Nasional Akuntansi.

Kurnianingsih, R . 2000. *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem*

Penghargaan terhadap Penerapan Teknik Total Quality Management: Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Indonesia. SNA III. Jakarta

Lin, Cokins, Chen, Blocher. 2007. *Manajemen Biaya.* SalembaEmpat: Jakarta

Listianingsih, 2005. *Pengaruh sistem pengukuran kinerja,*

Sistem reward,danprofit center terhadap hubungan antara total quality management dengan kinerja manajerial. Malang

Masud, Fuad. 2007. *Survai Diagnosis Organisasional Konsep dan Aplikasi.*

Universitas Diponegoro: Semarang

Mulyadi, 2007, *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen,* Salemba Empat,

Jakarta

Nasution. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu.* Ghalia Indonesia: Jakarta

Narsa, I Made dan rani D.Y. 2003. *Pengaruh Interaksi antara Total Quality*

Management dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial. (Studi Empiris PT. Telkom Divre V Surabaya). Jurnal Ekonomi Akuntansi Universitas Kristen Petra.

Natha, Ketut Suardhika. 2008. *Total Quality Management Sebagai Perangkat*

Manajemen Baru untuk Optimasi, Buletin Studi Ekonomi Volume 13 No.1 Universitas Udayana: Denpasar.

Suprantiningrum dan Zulaikha. 2003. *Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan (reward) sebagai Variabel Moderating* (Studi Empiris pada Hotel di Indonesia). Simposium Nasional Akuntansi VI, 16-17 Oktober. Surabaya

Susilawaty, Sherly. 2009. *Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan sebagai Variabel Moderating Pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Palembang*. Program sarjana S1 Ekonomi ST MUSI. Palembang

Total Quality Management (TQM) dan Implementasinya dalam Pendidikan.(2010).

Diakses tanggal 22 Mei 2011, <http://aa-den.blogspot.com/2010/07/total-quality-management-tqm-dan.html>.

Wijaya, Tony. 2011. *Cepat Menguasai SPSS 19 untuk Olah & Interpretasi Data Penelitian & Skripsi*. Cahaya Atma: Yogyakarta.