

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sistem pengukuran kinerja, sistem *reward*, dan kepuasan kerja terhadap hubungan antara *total quality management* dan kinerja manajerial pada perusahaan manufaktur di Palembang. Pada penelitian ini yang menjadi variabel moderasi adalah sistem pengukuran kinerja, sistem *reward*, dan kepuasan kerja. Adapun pengujian hipotesis dari penelitian ini adalah

1. Pada pengujian hipotesis yang pertama, membuktikan bahwa variabel sistem pengukuran kinerja bukan merupakan variabel moderasi terhadap hubungan antara *total quality management* dengan kinerja manajerial. Hal ini dikarenakan pada variabel moderasi sistem pengukuran kinerja mempunyai nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $0.384 < t_{tabel}$  sebesar  $2,0222$  dengan tingkat nilai signifikansi sebesar  $0.703 > 0.05$  sehingga hipotesis pertama ( $H_1$ ) ditolak.
2. Pada pengujian hipotesis yang kedua, membuktikan bahwa variabel sistem *reward* bukan merupakan variabel moderasi terhadap hubungan antara *total quality management* dengan kinerja manajerial. Hal ini dikarenakan pada variabel moderasi sistem *reward* mempunyai nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $0.248 < t_{tabel}$

sebesar 2,0222 dengan tingkat nilai signifikansi sebesar  $0.805 > 0.05$  sehingga hipotesis pertama ( $H_2$ ) ditolak.

3. Pada pengujian hipotesis yang ketiga, membuktikan bahwa variable kepuasan kerja bukan merupakan variable moderasi terhadap hubungan antara *total quality management* dengan kinerja manajerial. Hal ini dikarenakan pada variabel moderasi kepuasan kerja mempunyai nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $1.699 < t_{tabel}$  sebesar 2,0222 dengan tingkat nilai signifikansi sebesar  $0.097 > 0.05$  sehingga hipotesis pertama ( $H_3$ ) ditolak.

## **B. Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini memiliki keterbatasan – keterbatasan yang memungkinkan dapat menimbulkan gangguan terhadap hasil penelitian. Adapun keterbatasan – keterbatasan dalam penelitian ini antara lain:

1. Dalam penyebaran kuesioner ini banyak kuesioner yang ditolak untuk diisi oleh pihak perusahaan karena berbagai alasan.

## **C. Saran**

Beberapa saran yang ingin disampaikan kepada pihak – pihak yang dibutuhkan dan pada penelitian yang mengangkat hal yang hampirs sama atau menyerupai penelitian ini. Saran yang diberikan antara lain:

1. Sampel pada penelitian ini hanya sebatas perusahaan manufaktur yang berada di kota Palembang. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk memperluas sampel tidak hanya di kota Palembang saja, namun di luar kota Palembang, sehingga dapat membuat perbandingan antara perusahaan manufaktur yang berada di kota Palembang dengan perusahaan manufaktur yang berada di luar kota Palembang.
2. Untuk peneliti selanjutnya, sebaiknya menggunakan teknik penyebaran kuesioner dengan cara wawancara langsung, maka hasil yang didapat akan lebih akurat, dan sesuai dengan apa yang sebenarnya terjadi pada perusahaan.
3. Untuk peneliti selanjutnya, disarankan untuk mencari faktor – faktor variabel lain yang dapat dijadikan sebagai variabel pemoderasi.