

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Metode Penelitian.....	8
F. Sistematika Penulisan.....	9

BAB II LANDASAN TEORI

A. <i>Total Quality Management</i>	11
1. Pengertian <i>Total Quality Management</i> (TQM).....	11
a. Pengertian Total.....	12
b. Pengertian Kualitas.....	12
c. Pengertian Manajemen.....	12
2. Peran Karyawan Dalam Penerapan <i>Total Quality Management</i> (TQM) Pada Organisasi.....	14
3. Unsur – unsur <i>Total Quality Management</i> (TQM).....	15
a. Fokus Pada Pelanggan.....	15
b. Obsesi Terhadap Kualitas.....	16
c. Pendekatan Ilmiah.....	16
d. Komitmen Jangka Panjang.....	16
e. Kerjasama Tim (Teamwork).....	16
f. Perbaikan Sistem Secara Berkesinambungan.....	17
g. Pendidikan Dan Pelatihan.....	17
h. Kebebasan Yang Terkendali.....	17
i. Kesatuan Tujuan.....	18
j. Adanya Keterlibatan Dan Pemberdayaan Karyawan.....	18
4. Praktek Pemanufakturan <i>Total Quality Management</i> (TQM) dan Sistem Produksi <i>Total Quality Management</i> (TQM).....	18
B. Pengertian Kinerja Manajerial.....	20
C. Pengertian Sistem Pengukuran Kinerja.....	21

D. Pengertian Sistem <i>Reward</i> / Penghargaan.....	23
E. Pengertian Kepuasan Kerja.....	25
1. Tingkat Kepuasan Kerja.....	26
2. Dimensi Kepuasan Kerja.....	27
a. <i>Discrepancy Theory</i>	28
b. <i>Equity Theory</i>	28
c. <i>Two Factor Theory</i>	29
3. Faktor – Faktor Yang Mendorong Kepuasan Kerja.....	29
4. Sebab – Sebab Timbulnya Kepuasan Kerja.....	31
F. Pengembahan Hipotesis.....	33
1. Interaksi TQM Dan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial.....	33
2. Interaksi TQM Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Manajerial.....	34
3. Interaksi TQM Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Manajerial.....	35
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	37
C. Jenis Data.....	38
D. Defini Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	38
1. Kinerja Manajerial.....	38
2. <i>Total Quality Management (TQM)</i>	39
3. Sistem Pengukuran Kinerja.....	40

4. Sistem Reward.....	41
5. Kepuasan Kerja.....	41
E. Teknik Analis Data.....	42
1. Pengujian Validitas.....	43
2. Pengujia Reliabilitas.....	43
3. Statistik Deskriptif.....	44
4. Pengujian Asumsi Klasik.....	45
a. Pengujian Normalitas Data.....	45
b. Pengujian Multikolineritas Data.....	46
c. Pengujian Heterokedastisitas Data.....	47
5. Pengujian Hipotesis.....	48
F. Model Penelitian.....	49

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Data Penelitian.....	50
B. Demografi Responden.....	52
C. Statistik Deskriptif.....	53
D. Pengujian Instrumen Data.....	55
1. Hasil Pengujian Validitas Data.....	55
2. Hasil Pengujian Reliabilitas Data.....	58
E. Pengujian Asumsi Klasik.....	59
1. Pengujian Normalitas Data.....	59
2. Pengujian Multikolineritas Data.....	61
3. Pengujian Heterokedastisitas Data.....	62
F. Pengujian Hipotesis.....	64

G. Pembahasan Hasil.....	66
1. Sistem Pengukuran Kinerja Mempengaruhi Hubungan Antara <i>Total Quality Management</i> (TQM) Dengan Kinerja Manajerial.....	66
2. Sistem <i>Reward</i> Mempengaruhi Hubungan Antara <i>Total Quality Management</i> (TQM) Dengan Kinerja Manajerial.....	68
3. Kepuasan Kerja Mempengaruhi Hubungan Antara <i>Total Quality Management</i> (TQM) Dengan Kinerja Manajerial.....	70

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	72
B. Keterbatasan Penelitian.....	73
C. Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Penelitian.....	49
Gambar 4.1 Grafik Hasil Pengujian Normalitas.....	60
Gambar 4.2 Grafik Hasil Pengujian Heterokedastisitas.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Profil Responden.....	52
Tabel 4.2 Sistem Penghargaan.....	53
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Penelitian.....	54
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas Awal.....	55
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas Akhir.....	57
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Reliabilitas Data.....	59
Tabel 4.7 Pengujian Normalitas Data <i>Kolmogorov – Smirnov</i>	61
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Multikolinieritas Data.....	62
Tabel 4.9 Hasil Pengujian MRA.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

1. Nama dan Alamat Perusahaan Manufaktur
2. Tabel Statistik Deskriptif
3. Reliability Scale: *Total Quality Management (TQM)* Awal
4. Reliability Scale: *Total Quality Management (TQM)* Akhir
5. Reliability Scale: Sistem Pengukuran Kinerja
6. Reliability Scale: Kepuasan Kerja
7. Reliability Scale: Kinerja Manajerial Awal
8. Reliability Scale: Kinerja Manajerial Akhir
9. Hasil Pengujian Normalitas
10. Hasil Pengujian Multikolinieritas
11. Hasil Pengujian Heterokedastisitas
12. Hasil Pengujian Hipotesis
13. Kuesioner