

DAFTAR ISI

Halaman Judul

| | |
|---|------------|
| Halaman Persetujuan Pembimbing | i |
| Halaman Pengesahan..... | ii |
| Halaman Motto dan Persembahan | iii |
| Pernyataan Keaslian Karya | iv |
| Abstraksi | v |
| Kata Pengantar | vi |
| Ucapan Terima Kasih..... | vii |
| Daftar Isi | ix |
| Daftar Tabel..... | xiv |
| Daftar Gambar | xv |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Manfaat Penelitian | 6 |
| E. Metode Penelitian..... | 7 |
| F. Sistematika Penulisan..... | 12 |

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|---|----|
| A. Pengertian Strategi Customization..... | 14 |
| B. Pengertian Sistem Akuntansi Manajemen..... | 15 |
| C. Pengertian Kinerja Unit Bisnis | 18 |
| D. Penelitian Terdahulu | 19 |
| E. Model Penelitian | 22 |
| F. Pengembangan Hipotesis..... | 23 |
| 1. Analisis pengaruh Tidak Langsung antara strategi Customization dengan Kinerja Unit Bisnis Perusahaan Melalui Penggunaan Karakteristik SAM Broadscope | 23 |
| 2. Analisis pengaruh Tidak Langsung antara strategi Customization dengan Kinerja Unit Bisnis Perusahaan Melalui Penggunaan Karakteristik SAM Timeliness | 25 |
| 3. Analisis pengaruh Tidak Langsung antara strategi Customization dengan Kinerja Unit Bisnis Perusahaan Melalui Penggunaan Karakteristik SAM Aggregation | 26 |
| 4. Analisis pengaruh Tidak Langsung antara strategi Customization dengan Kinerja Unit Bisnis Perusahaan Melalui Penggunaan Karakteristik SAM Integgration | 27 |
| 5. Analisis pengaruh strategi Customization terhadap kinerja perusahaan | 29 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Jenis Penelitian | 33 |
| B. Populasi dan sampel | 33 |
| C. Data Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data | 34 |
| D. Variabel Penelitian (Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian) | 35 |
| 1. Variabel Independent (X) | 36 |
| 2. Variabel Dependen (Y) | 36 |
| 3. Variabel Intervening | 38 |
| E. Teknik Analisis Data | |
| 1. Pengujian Kuesioner | |
| a. Pengujian Validitas Data..... | 40 |
| b. Pengujian Reliabilitas Data | 40 |
| 2. Statistik Deskriptif | 41 |
| 3. Pengujian Asumsi Klasik | |
| a. Pengujian Normalitas Data | 41 |
| b. Pengujian Multikolinearitas Data | 42 |
| 4. Pengujian Hipotesis | |
| a. Analisis Jalur (Path Analysis) | 42 |
| b. Analisis Regresi Sederhana | 46 |
| c. Uji Statistik T | 46 |

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Data Penelitian | 48 |
| B. Statistik Deskriptif | 51 |
| C. Demografi Responden | 53 |
| D. Analisis Data Penelitian | |
| 1. Hasil Pengujian Validitas Data | 54 |
| 2. Hasil Pengujian Reliabilitas Data | 56 |
| E. Pengujian Asumsi Klasik | |
| a) Hasil Pengujian Normalitas Data | 57 |
| b) Hasil Pengujian Multikolinearitas | 58 |
| c) Hasil Pengujian Hipotesis | |
| 1. Pengujian H1 | 61 |
| 2. Pengujian H2 | 63 |
| 3. Pengujian H3 | 65 |
| 4. Pengujian H4 | 67 |
| 5. Analisis Regresi Sederhana | 69 |
| F. Pembahasan Hasil | |
| 1. Terdapat hubungan tidak langsung antara strategi customization terhadap kinerja unit bisnis melalui penggunaan karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Broadscope (H1) | 70 |

| | |
|--|----|
| 2. Terdapat hubungan tidak langsung antara strategi customization terhadap kinerja unit bisnis melalui penggunaan karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Timeliness (H2) | 72 |
| 3. Terdapat hubungan tidak langsung antara strategi customization terhadap kinerja unit bisnis melalui penggunaan karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Aggregation (H3) | 75 |
| 4. Terdapat hubungan tidak langsung antara strategi customization terhadap kinerja unit bisnis melalui penggunaan karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Integgration (H4) | 77 |
| 5. Strategi customization berpengaruh langsung terhadap kinerja unit bisnis | 78 |

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

| | |
|----------------------------------|----|
| A. Kesimpulan | 80 |
| B. Keterbatasan Penelitian | 81 |
| C. Saran | 81 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 4.1 Daftar Jumlah Sampel yang Dianalisis | 49 |
| Tabel 4.2 Daftar Nama Perusahaan Manufaktur | 50 |
| Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Tabel Penelitian | 51 |
| Tabel 4.4 Data Demografi Responden | 53 |
| Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas | 55 |
| Tabel 4.6 Hasil Pengujian Reliabilitas | 57 |
| Tabel 4.7 Hasil Pengujian Normalitas | 58 |
| Tabel 4.8 Hasil Pengujian Multikolinearitas | 60 |