

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan ada tidaknya pengaruh dari kualitas jasa auditor internal terhadap efektivitas pengendalian intern pada perusahaan perbankan. Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dikemukakan sebelumnya, maka penelitian ini mengambil beberapa kesimpulan yang ditujukan untuk menjawab permasalahan dalam penelitian ini, kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu :

1. Hasil pengujian secara parsial variabel-variabel yang membentuk kualitas jasa auditor internal, hanya variabel pelaksanaan pekerjaan pemeriksaan yang berpengaruh terhadap efektivitas pengendalian intern pada perusahaan perbankan, sedangkan variabel keahlian profesional, independensi, pengelolaan bagian pemeriksaan, lingkup kerja pemeriksaan jika diuji secara parsial tidak berpengaruh terhadap efektivitas pengendalian intern pada perusahaan perbankan.
2. Hasil pengujian secara simultan dari kelima variabel yang membentuk kualitas jasa auditor internal yaitu keahlian profesional, independensi, pelaksanaan pekerjaan pemeriksaan, pengelolaan bagian pemeriksaan, lingkup kerja pemeriksaan berpengaruh terhadap efektivitas pengendalian intern pada perusahaan perbankan. Besarnya pengaruh variabel yang membentuk kualitas jasa auditor internal tersebut adalah sebesar 32,4%. Hal

ini menunjukkan bahwa efektivitas pengendalian intern tidak hanya dipengaruhi oleh kualitas jasa auditor internal, tetapi dipengaruhi juga oleh variabel-variabel lain sebesar 67,6% yang tidak termasuk dalam model penelitian. Peneliti menduga bahwa efektivitas pengendalian intern tidak hanya dipengaruhi oleh kualitas jasa auditor internal, namun dipengaruhi juga oleh faktor lain seperti faktor kemampuan manajemen. Karena, manajemen mampu mengoperasikan indikator-indikator perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian secara baik sehingga menghasilkan pengendalian intern yang memadai.

## **B. Keterbatasan Penelitian**

Terdapat beberapa keterbatasan dalam penelitian ini, antara lain adalah sebagai berikut:

1. Variabel penelitian ini hanya terbatas pada kualitas jasa auditor internal saja, peneliti tidak memasukkan faktor-faktor lain yang mungkin mempengaruhi efektivitas pengendalian intern dalam perusahaan.
2. Alat ukur dalam penelitian ini hanya menggunakan metode pengumpulan data melalui kuesioner saja, sehingga kuesioner berupa pernyataan-pernyataan kurang menggambarkan maksud dari variabel yang diteliti.

## **C. Saran**

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan penelitian yang telah dikemukakan sebelumnya, maka saran yang diberikan oleh peneliti untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Menambah variabel penelitian yang masih berkaitan erat dengan efektivitas pengendalian intern perusahaan, seperti dari faktor manajemen perusahaan.
2. Tidak hanya menggunakan metode pengumpulan data melalui kuesioner tetapi dapat menggunakan metode penelitian yang dapat memberikan informasi yang lebih akurat, misalnya menggunakan metode observasi atau metode wawancara secara langsung terhadap responden yang bersangkutan. Sehingga data yang diperoleh merupakan data yang benar-benar peneliti inginkan.