

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Hipotesis Penelitian	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Metodologi Penelitian	6
G. Sistematika Penulisan	8

BAB II LANDASAN TEORI

A. Kualitas Jasa Auditor Internal	10
1. Independensi	10
2. Keahlian Profesional	11
3. Lingkup Kerja Pemeriksaan	13
4. Pelaksanaan Pekerjaan Pemeriksaan	13
5. Pengelolaan Bagian Pemeriksaan	15
B. Audit Internal	18
1. Definisi Audit Internal	18
2. Tujuan Audit Internal	18
3. Peran Auditor Internal	18
C. Pengendalian (kontrol) Internal	20
1. Pengertian Pengendalian Internal	21
2. Tujuan Pengendalian Internal	22
D. Efektivitas	23
E. Pengembangan Hipotesis	24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel	30
C. Teknik Pemilihan Sampel	30
D. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	33
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
F. Teknik Analisis Data	38

1. Uji Instrumen	39
a. Uji Validitas	39
b. Uji Reliabilitas	39
2. Statistik Deskriptif	40
3. Uji Asumsi Klasik	40
a. Uji Normalitas	41
b. Uji Multikolinieritas	41
c. Uji Heteroskedastisitas	41
4. Uji Hipotesis	42
a. Koefisien Determinasi	42
b. Uji t	42
c. Uji F	42

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Proses Pengumpulan Data	44
B. Pengujian Data	45
1. Statistik Deskriptif	45
2. Uji Instrumen	47
a. Uji Validitas	47
b. Uji Reliabilitas	49
3. Uji Asumsi Klasik	50
a. Uji Normalitas	50
b. Uji Multikolinieritas	51
c. Uji Heteroskedastisitas	53

4. Uji Hipotesis	54
a. Hasil Persamaan Regresi	54
b. Hasil Pengujian Hipotesis	57
1. Uji t	58
2. Uji F (ANOVA)	60
C. Pembahasan Hasil dan Analisis	61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	67
B. Keterbatasan Penelitian	68
C. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Daftar Perusahaan Perbankan di Kota Palembang	31
Tabel 3.2	Bobot Skor untuk Jawaban Responden	38
Tabel 4.1	Proses Pengumpulan Data	45
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif	45
Tabel 4.3	Validitas Instrumen Variabel	48
Tabel 4.4	Pengujian Reliabilitas Seluruh Variabel	49
Tabel 4.5	Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	50
Tabel 4.6	Coefficient Correlations	52
Tabel 4.7	Coefficients	52
Tabel 4.8	Variables Entered/Removed	55
Tabel 4.9	Model Summary	55
Tabel 4.10	Coefficients	56
Tabel 4.11	Ringkasan Hasil Uji t	59
Tabel 4.12	ANOVA	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangk Konseptual	29
Gambar 4.1 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	51
Gambar 4.2 Scatterplot	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik dan Hipotesis
- Lampiran 6 Agenda Bimbingan Skripsi Mahasiswa