

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pesatnya perkembangan pembangunan di Indonesia selama ini telah menunjukkan kembali adanya suatu keinginan yang besar dari seluruh bangsa Indonesia untuk meninggalkan keterbelakangan dan berusaha untuk mensejajarkan diri dengan negara-negara lain setelah terjadinya krisis ekonomi yang cukup berkepanjangan. Untuk memulihkan dan membebaskan diri dari krisis ekonomi yang sedang melanda Negara Indonesia dewasa ini, maka setiap perusahaan oleh pemerintah dituntut untuk menerapkan strategi atau sistem manajemen baru yang tentunya lebih efektif dan efisien sehingga perusahaan diharapkan mampu bertahan dan mampu mengembangkan usahanya. Selain itu perencanaan dan pengendalian sumber daya manusia dan modal harus dapat kita perhatikan keseimbangannya sehingga perusahaan akan tetap beroperasi sesuai dengan apa yang kita rencanakan sebelumnya.

Hal terpenting untuk semua adalah usaha dari pimpinan perusahaan untuk mengefektifkan kerja para karyawannya, dimana pimpinan perusahaan merupakan kunci utama dalam peningkatan prestasi kerja dan sumber daya manusia karyawannya yang berkualitas dan dapat diandalkan keprofesionalannya. Tanpa adanya bakat kepemimpinan, seorang pemimpin tidak akan dapat mencapai tujuan bahkan cenderung akan mengalami kegagalan, karena seorang pemimpin merupakan *Leader* yang tidak hanya menduduki jabatan tetapi juga bisa mengatur dari semua kinerja dan operasional perusahaannya.

Masalah kepemimpinan merupakan masalah yang penting dalam era pembangunan dewasa ini. Bagi perusahaan yang dinamis dan terus berkembang harus diiringi dengan kemajuan kepemimpinan perusahaan tersebut dalam kemampuan mengefektifkan kerja dari para karyawannya, karena efektivitas kerja merupakan barometer dalam mengukur kemampuan dan kesuksesan perusahaan.

Profesi seorang pemimpin memang dituntut untuk bisa mengefektifkan kerja karyawan dan sumber daya manusia yang handal dilingkungan perusahaan atau area kerjanya. Sumber daya manusia yang profesional merupakan sarana penunjang yang sangat penting dalam lajunya perusahaan, karena membangun sumber daya manusia berarti meningkatkan kemampuan masyarakat pada umumnya dan para karyawan pada khususnya untuk menyongsong masa depan yang lebih baik.

Penulis merasa tertarik untuk meneliti lebih lanjut mengenai gaya kepemimpinan disuatu perusahaan dalam upaya meningkatkan efektivitas kerja karyawannya, karena profesi seorang pimpinan mengharuskan dirinya untuk senantiasa memikirkan keuntungan dan lajunya perusahaan serta meningkatkan sumber daya manusia yang ada dengan seefektif mungkin di lingkungan perusahaannya.

Dalam kesempatan ini penulis memilih penelitian pada perusahaan yang bergerak dibidang perdagangan obat hewan yaitu pada PT. Indovetraco Makmur Abadi Cabang Palembang. Kebijakan-kebijakan dan prosedur-prosedur yang terdapat dalam PT. Indovetraco Makmur Abadi merupakan kebijakan dan prosedur yang berasal dari tingkat organisasi pada tingkat manajer puncak

sehingga tingkat organisasi menengah dan bawah tidak dilibatkan dalam pengambilan keputusan untuk menetapkan kebijakan dan prosedur dalam perusahaan. Hal ini dapat mengakibatkan karyawan menjadi pasif terhadap segala kebijakan dan prosedur yang berlaku dalam perusahaan karena karyawan hanya sebagai pelaksana dari segala kebijakan dan prosedur yang telah ditetapkan oleh manajer puncak, tanpa dilibatkan dalam proses pembuatan kebijakan dan prosedur tersebut.

Berikut data sumber daya manusia pada PT. Indovetraco Makmur Abadi cabang Palembang:

Tabel 1.1
Data Sumber Daya Manusia
PT. Indovetraco Makmur Abadi Cabang Palembang Tahun 2002-2004

No	Bagian	Tahun		
		2002	2003	2004
1.	<i>Marketing</i>	15	21	23
2.	<i>Warehouse</i>	2	4	4
3.	<i>Finance</i>	5	7	7
4.	<i>Accounting</i>	5	8	8
5.	<i>Information and Technology Officer</i>	4	4	4
6.	<i>Human Resource and Payroll Officer</i>	6	6	6
TOTAL		37	50	52

Sumber: PT. Indovetraco Makmur Abadi Cabang Palembang

Dalam perusahaan PT. Indovetraco Makmur Abadi cabang Palembang, pengawasan terhadap bagian *marketing* tidak terlalu diperhatikan oleh pimpinan perusahaan, hal ini dikarenakan bagian *marketing* selalu berada dilapangan dan

penilaian prestasinya berorientasi pada target penjualan sehingga jika bagian *marketing* melakukan penyimpangan dengan menjual produk lain yang sejenis maka pimpinan akan sulit untuk mengetahuinya. Pada bagian *warehouse*, karyawan tidak selalu siap ditempatnya bekerja karena karyawan tersebut juga mempunyai tugas untuk mengantar barang yang dipesan oleh konsumen. Jika konsumen memesan barang dan sangat membutuhkannya dengan segera maka akan mengakibatkan konsumen harus menunggu jadwal pengiriman yang dilakukan oleh bagian *warehouse* dan tidak bisa dengan cepat untuk memperoleh barang yang dipesan. Bagian *finance* dalam PT. Indovetraco Makmur Abadi cabang Palembang tidak mempunyai wewenang dan otorisasi dalam hal pengeluaran uang, hal ini dikarenakan semua pengeluaran uang dalam perusahaan harus mendapat persetujuan dari pimpinan perusahaan sehingga proses pengeluaran uang membutuhkan proses yang lama.

Bertitik tolak dari uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengambil judul: **“Evaluasi Gaya Kepemimpinan Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT. Indovetraco Makmur Abadi Cabang Palembang”**.

B. Perumusan Masalah

Adapun yang menjadi rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah: **“Bagaimana evaluasi gaya kepemimpinan terhadap efektivitas kerja karyawan pada PT. Indovetraco Makmur Abadi cabang Palembang?”**

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian skripsi ini adalah untuk mengetahui evaluasi gaya kepemimpinan terhadap efektivitas kerja karyawan pada PT. Indovetraco Makmur Abadi cabang Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan masukan kepada pimpinan perusahaan untuk melakukan perbaikan dan penyempurnaan pelaksanaan gaya kepemimpinan dalam meningkatkan efektivitas kerja perusahaan pada masa yang akan datang.

2. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat mengimplementasikan teori-teori yang diperoleh di bangku kuliah.

3. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan masukan dan pertimbangan dalam mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik.

E. Metodologi Penelitian

1. Jenis dan lokasi Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah studi kasus pada PT. Indovetraco Makmur Abadi Cabang Palembang yang beralamat di Jalan MP. Mangkunegara No. 1 RT. 40 RW. 14 Palembang.

2. Subyek dan Obyek Penelitian

a. Subyek Penelitian

Subyek dari penelitian ini adalah Karyawan PT. Indovetraco Makmur Abadi Cabang Palembang.

b. Obyek Penelitian

Obyek dari penelitian ini adalah gaya kepemimpinan yang ada pada PT. Indovetraco Makmur Abadi Cabang Palembang.

3. Jenis Data Penelitian

a. Data primer

Yaitu data yang dikumpulkan langsung dari obyek yang diteliti yaitu berupa hasil jawaban kuesioner dan hasil wawancara dengan karyawan.

b. Data Sekunder

Yaitu data yang dikumpulkan secara tidak langsung dari obyek yang diteliti misalnya sejarah perusahaan, struktur organisasi perusahaan serta sumber-sumber lain yang berhubungan dalam masalah yang akan dibahas dalam penulisan skripsi ini.

4. Teknik Pengumpulan Data

a. *Interview*

Yaitu melakukan tatap muka dan tanya jawab dengan karyawan perusahaan yang berhubungan dengan penulisan skripsi.

b. Kuesioner atau Daftar Pertanyaan

Yaitu dengan melalui angket atau pertanyaan-pertanyaan dalam bentuk tertulis, dimana angket tersebut harus dijawab responden. Dalam penelitian ini penulis mengambil sebanyak 51 (lima puluh satu) responden.

5. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, yaitu memberikan gambaran dengan membandingkan teori-teori yang dikemukakan oleh para ahli dari berbagai disiplin ilmu manajemen dengan fakta-fakta atau kenyataan yang ada, khususnya yang dihadapi PT. Indovetraco Makmur Abadi Cabang Palembang.

F. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah memahami skripsi ini, penulis akan menyusun sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan mengenai: latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan diuraikan dan dijelaskan teori-teori yang membahas mengenai: pengertian kepemimpinan, pengertian gaya kepemimpinan,

sifat-sifat kepemimpinan, pembagian tugas, pendelegasian wewenang, efektivitas kerja karyawan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini akan diuraikan mengenai gambaran umum perusahaan yang mencakup: sejarah singkat perusahaan, aktivitas perusahaan, struktur organisasi dan pembagian tugas, gaya kepemimpinan pada PT. Indovetraco Makmur Abadi Cabang Palembang.

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan diuraikan analisis penulis yang membahas tentang: analisis gaya kepemimpinan yang dilaksanakan dan analisis efektivitas kerja karyawan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, penulis akan membuat kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat berguna sebagai bahan masukan bagi perusahaan.