

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Bab V ini merupakan bab terakhir dari penulisan skripsi ini, karena pada bab ini penulis mencoba mengambil suatu simpulan dan memberikan saran-saran yang dapat dipergunakan sebagai bahan pertimbangan bagi pimpinan Hotel Wisata Palembang dalam mencari jalan keluar dari permasalahan yang sedang dihadapi.

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang diperoleh dari jawaban kuesioner yang telah diisi oleh responden tentang analisis kepuasan kerja dan tingkat *turn over* karyawan pada Hotel Wisata Palembang, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kepuasan kerja karyawan di Hotel Wisata masih kurang, karena diperusahaan itu masih kurang memperhatikan dan peduli pada karyawannya seperti pembagian gaji yang kurang adil misalnya antara karyawan yang sudah lama bekerja gajinya sama dengan karyawan yang bekerja baru 2 tahun. Selain itu tidak ada promosi, penghargaan dari perusahaan, kurangnya kekompakan dalam tim kerja, fasilitas-fasilitas dari perusahaan kurang memadai misalnya dalam ruangan staf dilantai 4 ada komputer tetapi tidak ada *printer* atau alat untuk mencetak, apabila ingin mencetak memakai *printer*, maka karyawan akan turun kelantai 1 untuk

mencetak surat-surat dengan *printer*. Oleh sebab itu pekerjaan karyawan akan terhambat.

2. Tingkat *turn over* karyawan di Hotel Wisata mengalami peningkatan dari tahun ketahun, karena karyawan Hotel Wisata merasa kurang puas pada perusahaan, maka karyawan akan berpikiran untuk meninggalkan pekerjaan yang lama dan pindah keperusahaan lain apabila mereka telah mendapatkan pekerjaan yang baru.

B Saran

Sehubungan dengan kesimpulan yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat diberikan saran-saran yang mungkin bermanfaat bagi perusahaan didalam memperbaiki kepuasan kerja dan tingkat *turn over* karyawan pada Hotel Wisata Palembang, adalah sebagai berikut:

1. Sebaiknya perusahaan memperhatikan kepuasan kerja karyawan, seperti dalam hal memberikan gaji harus adil antara karyawan yang sudah lama bekerja dengan karyawan yang baru bekerja selama 2 tahun. Perusahaan sebaiknya memberikan promosi, penghargaan pada karyawan yang berprestasi, perusahaan juga sebaiknya memperhatikan kekompakan antar tim kerja, serta memberikan fasilitas-fasilitas yang lengkap seperti komputer lengkap dengan *printer* atau alat untuk mencetak, sedangkan bagi JAMSOSTEK dan ASKES yang sudah diberikan perusahaan kepada karyawan hendaknya dipertahankan karena karyawan sudah merasa cukup puas.

2. Sebaiknya perusahaan memperhatikan dan peduli pada karyawannya, jika kepuasan karyawan dirasakan dengan baik, maka karyawan akan lebih loyal dan tinggal lebih lama di perusahaan sehingga tingkat *turn over* akan menurun dan perusahaan akan mencapai tujuannya.