

## DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Motto dan Persembahan .....	iv
Pernyataan Keaslian Karya .....	v
Halaman Abstraksi .....	vi
Halaman Kata Pengantar .....	vii
Halaman Daftar Isi .....	ix
Halaman Daftar Tabel .....	xi
Halaman Daftar Gambar .....	xiii
 <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Metode Penelitian .....	8
F. Sistematika Penulisan .....	10
 <b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	
A. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	11
B. Kepuasan Kerja .....	14

1. Pengertian Kerja .....	14
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi kepuasan Kerja .....	15
C. Pengertian <i>Turn Over</i> .....	18
 <b>BAB III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
A. Sejarah Singkat Perusahaan .....	20
B. Lokasi Perusahaan .....	26
C. Struktur Organisasi Perusahaan .....	26
D. Aktivitas Perusahaan .....	34
E. Fasilitas-fasilitas dari Perusahaan .....	36
 <b>BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Analisis Identitas Responden .....	39
B. Analisis Kepuasan dan Tingkat <i>Turn Over</i> Karyawan Pada Hotel Wisata Palembang. ....	43
C. Analisis dan Pembahasan Kepuasan dan Tingkat <i>Turn Over</i> Karyawan Pada Hotel Wisata Palembang .....	60
 <b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	66
B. Saran .....	67

Daftar Pustaka

Lampiran

## DAFTAR TABEL

		Hal
Table 1.1	Data Jumlah Personil Hotel Wisata Palembang .....	4
Tabel 1.2	Data Jumlah Karyawan yang Masuk dan Keluar (Berhenti) Dari Hotel Wisata Palembang .....	5
Tabel 3.1	Data Jumlah Karyawan yang Masuk dan Keluar (Berhenti) Dari tahun 1994 – 2005 .....	23
Tabel 3.2	Statistik Karyawan Hotel Wisata Berdasarkan Pendidikan Tahun 2005 .....	25
Tabel 3.3	Data Tingkat Hunian Kamar .....	25
Tabel 3.4	Data Jenis Kamar Serta Tarif di Hotel Wisata Palembang...	34
Tabel 4.1	Responden yang mengisi kuesioner perdepartemen.....	39
Tabel 4.2	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.3	Identitas Responden Berdasarkan Umur .....	40
Tabel 4.4	Identitas Responden Berdasarkan status .....	41
Tabel 4.5	Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	42
Tabel 4.6	Identitas Lama .....	42
Tabel 4.7	Alternatif Jawaban Kuesioner.....	43
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Validitas .....	44
Tabel 4.9	Kepuasan Terhadap pekerjaan.....	46
Tabel 4.10	Kepuasan Terhadap gaji.....	47
Tabel 4.11	Kepuasan Terhadap Tunjangan pensiunan .....	48
Tabel 4.12	Kepuasan Terhadap fasilitas .....	49

Tabel 4.13	Kepuasan Terhadap Pengambilan Keputusan .....	50
Tabel 4.14	Kepuasan Terhadap Promosi .....	51
Tabel 4.15	Kepuasan Terhadap Lingkungan Kerja .....	52
Tabel 4.16	Kepuasan Terhadap Penghargaan yang Berprestasi .....	53
Tabel 4.17	Kepuasan Terhadap Rekan Kerja .....	53
Tabel 4.18	Kepuasan Terhadap Pembagian Tugas dan Wewenang .....	54
Tabel 4.19	Kepuasan Terhadap Konsentrasi Kerja .....	55
Tabel 4.20	Kepuasan Terhadap Kebersihan Ruang Kerja .....	56
Tabel 4.21	Kepuasan Terhadap Karir .....	57
Tabel 4.22	Kepuasan Terhadap Jamsostek .....	58
Tabel 4.23	Jawaban Responden Aktif Dalam Mencari Pekerjaan Lain .....	59
Tabel 4.24	Jawaban Responden Dalam Meninggalkan Pekerjaan Sekarang .....	60
Tabel 4.25	Rekapitulasi Jawaban Persentase Responden .....	64

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 3.1 Statistik Jumlah Karyawan yang Masuk Kerja dan Keluar atau Berhenti Bekerja Dari Tahun 1994-2005 .....	24
Gambar 3.2 Struktur Organisasi di Hotel Wisata Palembang .....	27