

## ABSTRAKSI

**Yennie Wirawan, Analisis Kepuasan Kerja dan Tingkat *Turn Over* Karyawan Pada Hotel Wisata Palembang. Dibawah bimbingan Ibu Agatha Septianna SR, S.E.,M.Si.**

Skripsi ini membahas tentang analisis kepuasan kerja dan tingkat *turn over* karyawan pada Hotel Wisata Palembang yang merupakan perusahaan jasa yang berlokasi di Jln. Letkol Iskandar No. 105-107 Palembang.

Analisis diawali dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 40 responden, dimana rata-rata karyawan merasa tidak puas disebabkan tidak adanya perbedaan gaji antara karyawan yang lama dengan karyawan yang baru, tidak adanya promosi, dan penghargaan dari perusahaan. Oleh sebab itu apabila perusahaan kurang memperhatikan dan peduli pada karyawan-karyawannya, maka akan terjadi demonstrasi-demonstrasi, kemangkiran, turunnya semangat kerja, dan tingkat *turn over* akan meningkat.

Berdasarkan uraian diatas, maka dapatlah disarankan agar perusahaan memperhatikan dan peduli pada karyawan-karyawannya sehingga tidak ada lagi yang namanya demonstrasi, kemangkiran, semangat kerja akan meningkat, karyawan akan lebih loyal dan tinggal lebih lama diperusahaan sehingga tingkat *turn over* akan menurun dan perusahaan akan mencapai tujuan.

**Kata kunci: Kepuasan dan *Turn Over***