

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan analisis yang telah dikemukakan pada bab-bab terdahulu, maka hasil penelitian ini dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. faktor-faktor yang menjadi prioritas utama yang terdapat pada kuadran A dan harus dilakukan sesuai dengan harapan orang tua adalah :
 - a. Pemberian informasi secara spontan
 - b. Penanganan keluhan
2. Faktor-faktor yang terdapat pada kuadran B merupakan faktor-faktor yang perlu dipertahankan pelaksanaannya, karena sudah sesuai dengan harapan orang tua .

Adapun faktor-faktor tersebut adalah :

- a. Kemudahan dalam pendaftaran sekolah
- b. Ketenangan saat belajar di dalam kelas
- c. Kejujuran guru dalam memberikan informasi mengenai murid
- d. Keterampilan guru dalam memberikan pengetahuan
- e. .Kebersihan kelas dan fasilitas yang ada

3. Kuadran C merupakan factor-faktor yang dinilai kurang penting oleh orang tua, akan tetapi telah dilakukan dengan cukup oleh pihak sekolah.

Faktor-faktor itu adalah

- a. Sikap guru dalam memahami perasaan murid
 - b. Kepekaan guru terhadap kemampuan murid
 - c. Desain atau pengaturan kelas
4. Kuadran D merupakan faktor-faktor yang pelaksanaannya dilakukan dengan sangat baik oleh pihak sekolah namun dinilai kurang penting oleh orang tua. Faktor-faktor itu adalah
 - a. Reputasi sekolah
 - b. Kelengkapan fasilitas sekolah

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas ,maka dapat dikemukakan beberapa saran yang kiranya dapat bermanfaat bagi pihak sekolah

1. Hendaknya pihak sekolah dapat memperbaiki pelayanan seperti terdapat pada Kuadran A agar pihak orang tua merasa puas, sehingga mereka akan merekomendasikan kepada orang lain. Karena biasanya banyak orang tua bertanya sebelum memasukan anaknya bersekolah. Hal ini dapat diperbaiki dengan cara memberikan pelatihan kepada guru dan kepala sekolah , bagaimana mereka menghadapi situasi tersebut.
2. Walaupun pihak sekolah telah berhasil memuaskan, bahkan sangat puas dibeberapa faktor. Pihak sekolah tidak boleh mengurangi pelayanannya

sama sekali. Usahakan para orang tua selalu puas. Bisa saja angka yang terdapat dalam survey tersebut bias.

3. Sebaiknya pihak sekolah melakukan survei serupa secara periodik agar mengetahui tingkat kepuasan orang tua. Dan tentunya akan memudahkan dalam merumuskan strategi.
4. Peningkatan kemampuan guru-guru melalui pelatihan-pelatihan perlu diperbanyak, kemampuan guru dalam bidang non-kurikulum juga diperlukan seperti psikologi anak