

ABSTRAKSI

Susi Herawati. **TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN MELALUI KOMPENSASI PADA PERUSAHAAN OTOBUS SARI HARUM PALEMBANG**

(di bawah bimbingan Drs. Adlyn Komaruddin, MM. dan Dra. MFS. Sulistyawati)

Kompensasi merupakan salah satu hal yang paling penting yang perlu mendapatkan perhatian bagi perusahaan. Kompensasi adalah suatu balas jasa yang diterima oleh karyawan dari para majikan. Tingkat kompensasi yang rendah akan menimbulkan ketidakpuasan dari para karyawan. Demikian halnya di Perusahaan Otobus Sari Harum Palembang dimana jumlah kompensasi yang diterima karyawan sangat minim dan rendah, kepuasan kerja karyawan yang ditandai dengan kualitas pekerjaan, kreativitas, inisiatif yang rendah serta tingkat perputaran karyawan (*labour turnover*) yang tinggi.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah pemberian kompensasi secara langsung ternyata tidak meningkatkan kepuasan kerja karyawan sedangkan pemberian kompensasi tidak langsung ternyata dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Untuk mencegah terjadinya *turnover* karyawan yang lebih tinggi lagi, Perusahaan Otobus Sari Harum Palembang perlu memperhatikan dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan dalam hal pemberian gaji, pemberian uang makan, pemberian bonus, tunjangan-tunjangan serta kebutuhan dan keinginan karyawan.

Kata kunci : Kompensasi, Kepuasan Kerja