

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan penutup dari penulisan skripsi ini, dimana akan disusun suatu kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran-saran yang mungkin bermanfaat bagi kepentingan perusahaan dan pihak-pihak lain.

#### A. Kesimpulan

Dari serangkaian analisis yang telah dibahas, maka penulis simpulkan sebagai berikut:

1. Item kompensasi langsung dan tidak langsung yang memuaskan sebagian besar karyawan yaitu:
  - a. Ketepatan waktu pembayaran gaji.
  - b. Hubungan yang terjalin antar rekan kerja.
  - c. Fasilitas yang disediakan pihak perusahaan.
2. Sebagian besar karyawan berjenis kelamin laki-laki, mempunyai masa kerja < 1 tahun, dan menjabat sebagai *sales/sopir* merasa tidak puas dengan item kompensasi langsung dan tidak langsung yaitu:
  - a. Besarnya gaji belum sesuai dengan harapan, kebutuhan dan keinginan karyawan. Bila dibandingkan dengan upah minimum propinsi (UMP) tahun 2005 yaitu sebesar Rp. 600.000,- , maka gaji yang diberikan telah sesuai.

- b. Besarnya kenaikan gaji belum dapat memenuhi kebutuhan sebagian besar karyawan. Penilaian pribadi yang subjektif oleh pimpinan terhadap masing-masing karyawannya dan tidak adanya ketetapan secara jelas serta tertulis merupakan penilaian yang tidak adil.
- c. Tunjangan Hari Raya diberikan sesuai dengan kebijakan perusahaan yang tidak ada standar perhitungan yang pasti belum dapat memenuhi kebutuhan karyawan.
- d. Uang insentif diberikan kepada *sales/sopir* kanvas luar kota sesuai dengan kebijakan perusahaan yang tidak melihat prestasi kerja menyebabkan ketidakpuasan karyawan.
- e. Tunjangan kesehatan (pengganti biaya pengobatan) yang diberlakukan hanya pada kepala bagian saja belum sesuai dengan harapan karyawan.
- f. Hubungan yang terjalin antara atasan dan bawahan yang kurang baik menjadikan situasi kerja yang kurang harmonis dan kurang nyaman. Keadaan seperti ini membuat para karyawan merasa segan/takut untuk bertemu ataupun bertatap muka secara langsung dengan pimpinan, yang pada akhirnya menyebabkan ketidakpuasan.
- g. Perusahaan kurang adil dalam memberikan kebebasan kepada karyawan untuk berpendapat. Kebebasan berpendapat hanya

diberikan pada kepala bagian dan karyawan tertentu saja. Hal ini menimbulkan ketidakpuasan kerja karyawannya.

## B. Saran

1. Pihak manajemen PT. Santani Agro Pratama agar dapat tetap menjaga dan mempertahankan item kompensasi yang memuaskan sebagian besar karyawan yaitu:
  - a. Ketepatan waktu pembayaran gaji.
  - b. Hubungan yang terjalin antar rekan kerja.
  - c. Fasilitas yang disediakan pihak perusahaan
2. Pihak manajemen PT. Santani Agro Pratama agar dapat meninjau kembali masalah item kompensasi yang tidak memuaskan sebagian besar karyawan yaitu:
  - a. Besarnya gaji/balas jasa minimum yang diberikan sebaiknya berdasarkan prinsip adil, wajar dan memenuhi internal dan eksternal konsistensi yang berlaku.
  - b. Besarnya kenaikan gaji sebaiknya diberikan secara objektif dan mempunyai ketetapan tertulis terhadap masing-masing karyawannya.
  - c. Tunjangan Hari Raya diberikan sesuai dengan kebijakan perusahaan sebaiknya mempunyai standar perhitungan yang pasti dan jelas kepada masing-masing karyawannya, misalnya

- karyawan yang bekerja < 1 tahun mendapatkan Tunjangan Hari Raya (THR) sebesar 50% dari gaji yang diterima karyawan.
- d. Uang insentif sebaiknya diberikan kepada semua *sales/sopir* baik yang dalam kota maupun luar kota dan mempunyai ketetapan perhitungan yang jelas, sesuai dengan prestasi kerja sehingga karyawan termotivasi untuk bekerja.
  - e. Kebijakan tunjangan kesehatan (pengganti biaya pengobatan) sebaiknya diberlakukan untuk seluruh karyawan dan besarnya ada ketentuan yang pasti. Kebijakan tunjangan kesehatan sangat diperlukan bagi karyawan mengingat dewasa ini biaya kesehatan sangat mahal.
  - f. Pihak manajemen PT. Santani Agro Pratama sebaiknya mengubah sikap agar dapat lebih dekat dan memperhatikan karyawannya, misalnya dengan mengadakan program rekreasi bersama karyawan yang dapat meningkatkan hubungan komunikasi antara pimpinan dan karyawan.
  - g. Pihak manajemen PT. Santani Agro Pratama sebaiknya memberikan kebebasan berpendapat kepada semua karyawan melalui forum diskusi intern, dengan cara menghargai dan peduli dengan pendapat karyawannya. Pendapat karyawan perlu dipertimbangkan untuk kemajuan perusahaan. Dengan adanya kerjasama dan kebebasan berpendapat semua bagian dalam perusahaan akan membantu mempercepat kemajuan perusahaan.