

ABSTRAKSI

Hendra Wijaya, "Peran Pelatihan Terhadap Produktivitas Karyawan Bagian Produksi Pada PT. REMCO PALEMBANG" (Dibawah Bimbingan Ibu Agatha Septianna S.R., SE., MSi.)

Skripsi ini membahas mengenai peran kegiatan pelatihan yang diselenggarakan oleh PT. REMCO PALEMBANG bagi produktivitas karyawan bagian produksi. Permasalahan yang terjadi pada PT. REMCO PALEMBANG adalah kurangnya frekuensi pelatihan yang diselenggarakan setiap tahunnya serta menurunnya tingkat produktivitas karet.

Untuk menganalisis permasalahan yang terjadi pada PT. REMCO PALEMBANG, maka dilakukan penyebaran kuesioner sebanyak 47 responden untuk karyawan bagian produksi. Hasil dari penyebaran kuesioner menunjukkan bahwa terjadinya hambatan komunikasi dalam hal penyampaian materi dikarenakan sebagian dari karyawan bagian produksi belum cukup siap untuk memahami penyampaian materi dalam bahasa asing. Oleh karena itu, sebaiknya perusahaan menggunakan instruktur lokal yang bisa menguasai bahasa Inggris dan bahasa Mandarin dengan baik untuk mencegah adanya kendala atau hambatan komunikasi dalam penyampaian materi. Selain itu, perusahaan juga diharapkan untuk lebih meningkatkan frekuensi pelatihan karyawan setiap tahunnya.

Kata Kunci : Pelatihan, Produktivitas