

DAFTAR PUSTAKA

- Adrian Payne, 2000, *The Essence Of Services Marketing*, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.
- Mc. Daniel Carl. Roger Gates, 2001, *Riset Pemasaran Kontemporer*, Penerbit PT. Salemba Empat, Jakarta.
- Philip Kootler, 1997, *Manajemen Pemasaran*, Jilid 1, Penerbit PT. Prenhallindo, Jakarta.
- Philip Kootler, 2005, *Manajemen Pemasaran*, Jilid 1, Edisi 11, Penerbit PT. Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Ratih Hurriyati, 2005, *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*, Penerbit CV. Alfabeta, Bandung.
- Yazid, 1999, *Pemasaran Jasa : Konsep dan Implementasi*, Edisi 1, Penerbit Ekonisia, Yogyakarta.