

DAFTAR PUSTAKA

- Booth, A. (1988). *Agricultural Development in Indonesia*. London, United Kingdom: Allen and Unwin.
- Departemen Perindustrian, 2007. *Gambaran Sekilas Industri Minyak Kelapa Sawit*, Jakarta.
- Kaoru Ishikawa, David J.Lu, 1990, *Pengendalian Mutu Terpadu*, Bandung, Penerbit PT. Remaja Rosdakarya.
- Kehati. (2005). *Indonesian Path Toward Sustainable Energy: A Case study of developing biomass from palm oil in Indonesia*. Yayasan Kehati. Jakarta: Yayasan Kehati.
- Kusun Dahari. (2013). *Konsep Penyelesaian Masalah*.
<http://dahare.blogspot.co.id/2013/02/>
- Murnawan, H., & Mustofa. 2014. *Perencanaan Produktivitas Kerja Dari Hasil Evaluasi Produktivitas Dengan Metode Fishbone Di Perusahaan Percetakan Kemasan PT. X*. Jurnal Teknik Industri HEURISTIC Vol. 11 No. 1.
- Nasution, M. N.. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Pahan, I. (2007). *Panduan Lengkap Kelapa Sawit: Manajemen Agribisnis dari Hulu hingga Hilir*. Jakarta, DKI, Indonesia: Penebar Swadaya.
- Pratomo, N., & Puraka, Y. W. (2008). *Pengembangan Biofuel Dari Minyak Kelapa Sawit di Indonesia: Petani Lahan Kecil, Buruh dan Ancaman Ketahanan Pangan*. Jakarta: Inrise.
- PT Sutopo Lestari Jaya. 2018. *Data Umum Perusahaan*. Palembang.

- Purba, H.H. 2008, September 25. *Diagram Fishbone* dari Ishikawa, Kaoru. Teknik Penuntun Pengendalian Mutu, Penerbit Mediyatama Sarana Perkasa.
- Scarvada, A.J., Tatiana Bouzdine-Chameeva, Susan Meyer Goldstein, Julie M.Hays, Arthur V. Hill. 2004. *A Review of the Causal Mapping Practice and Research Literature. Second World Conference on POM and 15th Annual POM Conference, Cancun, Mexico, April 30 – May 3, 2004.*
- Slameto, & Susiyanto. 2015. Penggunaan Analisis Diagram Tulang Ikan Untuk Pengembangan Mutu Sekolah. Universitas Kristen Satya Wacana. Salatiga.
- Tague, N.R. (2005). *The Quality Toolbox. (2th ed.). Milwaukee, Wisconsin; ASQ Quality Press.*