

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Metode Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Pemasaran	11
B. Bauran Pemasaran	13
C. Perilaku Konsumen	18

	D. Proses Keputusan Pembelian Konsumen	23
	E. Analisis Perilaku Konsumen	25
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Pengertian Penelitian	27
	B. Populasi dan Sampel	27
	C. Jenis Data Penelitian	30
	D. Teknik Pengumpulan Data	30
	E. Teknik Analisis Data	32
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
	A. Analisis Identitas Responden	33
	B. Analisis Jawaban Responden	36
	C. Rekapitulasi Jawaban Responden	45
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan	46
	B. Saran	47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Penjualan Handphone	3
Tabel 1.2 Spesifikasi Handphone Nokia 6600	4
Tabel 1.3 Tipe dan Spesifikasi Perbedaan Handphone	5
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Usia	33
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	34
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan	35
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Jumlah Penghasilan	35
Tabel 4.6 Identitas Responden Berdasarkan Status	36
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Butir 1	36
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Butir 2	37
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Butir 3	37
Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Butir 4	38
Tabel 4.11 Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Butir 5	39
Tabel 4.12 Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Butir 6	39
Tabel 4.13 Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Butir 7	40
Tabel 4.14 Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Butir 8	40
Tabel 4.15 Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Butir 9	41
Tabel 4.16 Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Butir 10	41
Tabel 4.17 Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Butir 11.a	42
Tabel 4.18 Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Butir 11.b	43
Tabel 4.19 Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Butir 11.c	43
Tabel 4.20 Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Butir 12	44
Tabel 4.21 Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Butir 13	44
Tabel 4.22 Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Butir 14	45