

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iv
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. metode Penelitian	12
F. Sistematika Penulisan	14
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Gaya Kepemimpinan	16

B. Pengertian Kepuasan Kerja	18
C. Pengertian Kedisiplinan	20

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Singkat Perusahaan	24
B. Struktur Organisasi Dan Pembagian Tugas	25

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

A. Prosedur Penelitian	32
B. Analisa Jawaban Responden	34
C. Rangkuman Tabel Hasil Jawaban Responden	58
D. Analisa Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Pada PD. Jaya Bersama Group	60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	63
B. Saran	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi Pada	
	PD. Jaya Bersama Group 28

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan Jumlah Karyawan PD. Jaya Bersama Group Periode 2002 s/d 2004.....	5
Tabel 1.2	Rute (Trayek) Angkutan Barang Pada PD. Jaya Bersama Group	6
Tabel 1.3	Data Keterlambatan Tugas Angkutan Barang Karyawan Jaya Bersama Group Tahun 2002	7
Tabel 1.4	Data Keterlambatan Tugas Angkutan Barang Karyawan Jaya Bersama Group Tahun 2003	8
Tabel 1.5	Data Keterlambatan Tugas Angkutan Barang Karyawan Jaya Bersama Group Tahun 2004	9
Tabel 4.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2	Identitas Responden Berdasarkan Status	35
Tabel 4.3	Identitas Responden Berdasarkan Umur	36
Tabel 4.4	Identitas Responden Berdasarkan Lamanya Kerja	36
Tabel 4.5	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	37
Table 4.6	Pemimpin Lebih mengutamakan Tujuan Pribadi Daripada Tujuan Organisasi	38
Tabel 4.7	Pemimpin Anda Mengikutsertakan Karyawan Dalam Pengambilan Keputusan Umum Yang Menyangkut Pekerjaan Dan Membantu Menentukan Tujuan	39

Tabel 4.8	Pemimpin Anda Senang Menerima Kritik Dan Saran Dari Bawahannya	40
Tabel 4.9	Pemecahan Masalah Ditentukan Oleh Pemimpin Sendiri Tanpa Melibatkan Karyawan	41
Tabel 4.10	Pemimpin Menggunakan Hukuman Untuk Para Karyawan Atau Sopir Yang Melakukan Kesalahan dalam Bekerja	42
Tabel 4.11	Pemimpin Anda Mengarahkan Pada Karyawan Tentang Bagaimana Cara Mengerjakan Suatu pekerjaan	43
Tabel 4.12	Pemimpin Anda Mengarahkan Dan Mengawasi Bawahannya Secara Ketat Agar Bekerja Sesuai Dengan Harapannya	44
Tabel 4.13	Pemimpin Mengikutsertakan Karyawan Untuk Bermusyawarah Dalam Menentukan Sanksi-sanksi Pelanggaran Tugas	45
Tabel 4.14	Pemimpin Memberikan Hadiah Atau Bonus Untuk Memotivasi Karyawan Agar Bekerja Sesuai Dengan Harapannya	46
Tabel 4.15	Pemimpin Selalu Menjadikan Karyawannya Lebih Sukses Daripada Dirinya	47

Tabel 4.16	Pemimpin Telah Memberikan Tunjangan Atau Santunan Kepada Pihak Keluarga Dengan Layak ...	48
Tabel 4.17	Anda Telah Puas Dengan Kondisi Lingkungan Perusahaan Baik Antara Hubungan Atasan Dan Bawahan Ataupun Sesama Karyawan/Sopir	49
Tabel 4.18	Fasilitas Yang Diberikan Perusahaan Telah Memuaskan Anda	50
Tabel 4.19	Anda Merasa Telah Bekerja Dalam Suasana Yang Tenang Tanpa Ada Tekanan Khususnya Dari Pihak Atasan	51
Tabel 4.20	Anda Puas Dengan Sanksi Yang Diberikan Pimpinan Apabila Anda Tidak Masuk kerja Tanpa keterangan	52
Tabel 4.21	Batas Waktu Yang Diberikan Perusahaan Telah Sesuai Dengan Kebutuhar Jadwal pengiriman Barang	53
Tabel 4.22	Salah Satu Penyebab Anda Terlambat Mengirimkan Barang Sampai Ketempat Tujuan Dikarenakan Pemimpin Kurang Cocok Dengan Anda	54
Tabel 4.23	Anda merasa Puas Dengan Disiplin Waktu Atau Pembagian jam Kerja Yang Telah Ditetapkan Oleh Perusahaan	55

Tabel 4.24	Anda Merasa Diri Anda Telah Mengerjakan Atau Menyelesaikan Tugas Dan Tanggung Jawab Yang Dilimpahkan Perusahaan Kepada Anda Dengan Disiplin Dan Benar	56
Tabel 4.25	Anda Setuju Peraturan Disiplin Yang Ditetapkan Perusahaan Bahwa Karyawan Tidak Boleh Memperpanjang Waktu Libur Kecuali Dengan Alasan Tertentu	57
Table 4.26	Anda Telah Puas Dengan Disiplin Berpakaian (Seragam Kerja) Yang Diterapkan Perusahaan Terhadap Karyawannya	58
Tabel 4.27	Rangkuman Tabel Hasil Jawaban Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan	59
Tabel 4.28	Rangkuman Tabel Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan dan Disiplin kerja	60