

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan analisis dan hasil penelitian yang telah dilakukan melalui kuesioner, maka ditarik kesimpulan dan saran-saran yang mungkin bermanfaat dan dapat dipergunakan manajemen perusahaan CV. Dharma Paramita Mulia dalam usahanya untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan melalui pemberian kompensasi.

#### **A. Kesimpulan**

Melalui penelitian yang penulis lakukan, maka dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor yang menyebabkan tidak puasny karyawan pada CV. Dharma Paramita Mulia ini adalah sebagai berikut:

1. Karyawan merasa bahwa gaji yang mereka terima kecil, untuk memenuhi kebutuhan hidup sehari-hari saja hanya pas-pasan.
2. Pemberian komisi/bonus, uang lembur kepada karyawan tidak sesuai dengan apa yang diberikan karyawan kepada perusahaan.
3. Fasilitas kerja yang kurang mendukung dalam melaksanakan pekerjaan sehingga ada hambatan dalam menyelesaikan pekerjaan.
4. Pimpinan tidak bijak dalam pemberian tunjangan seperti Tunjangan Hari Raya (THR).
5. Pimpinan kurang memperhatikan kesejahteraan karyawan seperti suasana lingkungan kerja yang tidak mendukung.
6. Dalam mewujudkan tujuan perusahaan, belum terdapat kerja sama yang baik antara atasan dan karyawan.

7. Pimpinan perusahaan kurang menanggapi keluhan karyawan yang mengakibatkan karyawan menjadi kesal.

Melihat dari permasalahan yang ada di perusahaan, hasil jawaban responden, dan teori yang ada maka penulis menganalisis peran kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan CV. Dharma Paramita Mulia bahwa ketidakpuasan karyawan CV. Dharma Paramita Mulia ini mengakibatkan karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya tidak seperti apa yang diharapkan oleh pihak perusahaan karena karyawan cenderung malas dan ada kesengajaan karyawan yang sering menunda pekerjaan misalnya laporan yang seharusnya diselesaikan segera mungkin tetapi laporan tersebut tidak langsung dikerjakan oleh karyawan (ditunda) dan pada akhirnya karyawan tersebut lupa untuk mengerjakan laporan tersebut, sehingga pimpinan harus menunggu lama untuk menerima laporan tersebut. Hal ini terjadi karena karyawan keluar kantor terlalu lama pada saat jam makan siang, mereka lebih senang berada diluar ruangan kerja karena mereka kurang menyukai suasana lingkungan kerja perusahaan yang tidak memadai seperti ruangan kerja yang sempit, sirkulasi udara yang terbatas dan ruangan tidak menggunakan AC. Dalam hal ini mereka sering mendapat teguran dari atasan, tetapi mereka masih sering mengulanginya dan atasan pun terkadang membiarkan sikap karyawannya seperti itu sampai karyawan itu sendiri merasa bahwa dirinya tidak boleh seperti itu.

Berdasarkan faktor-faktor dan variabel-variabel kepuasan kerja yang diteliti, dapat disimpulkan bahwa karyawan merasa puas dengan rekan sekerjanya dimana mereka dapat bekerja sama dengan baik, saling membantu, saling memberi dukungan dalam menyelesaikan pekerjaannya masing-masing.

## B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, adapun saran-saran yang dapat penulis berikan yaitu :

1. Untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan, sebaiknya pimpinan perusahaan mempertimbangkan lagi masalah gaji, komisi/bonus dan uang lembur
2. Menyediakan fasilitas kerja yang lengkap serta menciptakan suasana lingkungan kerja yang nyaman
4. Dalam hal pemberian THR sebaiknya sesuai dengan Peraturan Pemerintah yang berlaku
5. Sebaiknya pimpinan memberi kesempatan kepada karyawan untuk ikut serta dalam pengambilan keputusan dan menanggapi keluhan karyawan sehingga dapat terjalin komunikasi yang baik antar atasan dan karyawan. sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai.
6. Untuk itu juga diharapkan karyawan tetap menjalin kerja sama yang baik, saling membantu, saling memberi dukungan dalam menyelesaikan pekerjaannya masing-masing.