

ABSTRAKSI

Diana. Evaluasi Terhadap Penerapan Total Quality Manajemen Pada PT. Sungai Budi Palembang. Dibawah bimbingan (Dra. Naisyah Siregar. Ak dan Hildasari W, SE., MM. Ak).

Pengendalian terhadap mutu produk sebagai fokus utama pembahasan dalam skripsi ini merupakan unsur penting dalam upaya mencapai kepuasan pelanggan dan menjaga kelangsungan hidup perusahaan.

PT. Sungai Budi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur dan distributor. Pelaksanaan TQM yang dilakukan dengan baik oleh perusahaan memegang peranan penting bagi kelangsungan hidup perusahaan dan demi tercapainya tujuan perusahaan yaitu memperoleh laba.

Dari hasil pengamatan dan penilaian tentang penerapan total quality manajemen tersebut dan kelemahan yang ditemukan, maka penulis mencoba memberikan alternatif perbaikan.

Dengan adanya langkah perbaikan untuk menutupi kelemahan yang ada, penulis berharap penulisan skripsi ini dapat berguna bagi PT. Sungai Budi Palembang untuk perkembangan usahanya.