

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PANITIA PENGUJI.....	iii
HALAMAN KEASLIAN KARYA.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR.....	xi

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Metodologi Penelitian.....	9
1. Lokasi Penelitian.....	9
2. Jenis Penelitian.....	10

3. Teknik pengumpulan Data.....	10
a. Wawancara.....	10
b. Dokumentasi.....	10
4. Analisis Data.....	10
F. Sistematika Penulisan.....	11

## **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Pengertian Manajemen dan fungsi-fungsinya.....	13
B. Pengertian Organisasi dan Pengorganisasian.....	16
1. Pengertian Organisasi.....	16
2. Pengertian Pengorganisasian.....	17
C. Pembagian Tugas.....	19
D. Koordinasi.....	22
E. Pelimpahan Wewenang.....	25
F. Komunikasi.....	28

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

A. Sejarah Singkat Perusahaan.....	32
B. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	33
1. Struktur Organisasi.....	33
2. Pembagian Tugas.....	35

C. Aktivitas Perusahaan.....	42
D. Pelaksanaan Komunikasi Dalam Perusahaan.....	44

#### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

A. Pelaksanaan Pelimpahan Wewenang dan Tanggung Jawab Pada PT. Multisera Indosa Palembang.....	46
B. Pelaksanaan Koordinasi dan Komunikasi Pada PT. Multisera Indosa Palembang.....	52
1. Koordinasi.....	52
2. Komunikasi.....	56

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. - Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	62

#### **DAFTAR PUSTAKA**