

# BAB I PENDAHULUAN

## **A. Latar Belakang**

Dalam strategi Pembangunan Nasional Indonesia, sektor pertanian merupakan sektor yang mendapatkan prioritas utama dari pemerintah. Hal ini tercermin dari keberhasilan pemerintah dalam meningkatkan produksi pertanian, khususnya tercapainya swasembada beras sejak tahun 1984. Dan untuk masa selanjutnya pemerintah telah mencanangkan untuk mempertahankan kondisi swasembada tersebut.

Laju pertumbuhan Penduduk Indonesia yang setiap tahun terus meningkat membawa dampak kepada peningkatan kebutuhan pangan yang harus disediakan pemerintah. Hal ini akan tercapainya apabila diikuti dengan usaha peningkatan produksi di sektor pertanian.

Salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang mengemban misi dari pemerintah untuk menunjang sektor pertanian adalah PT. Pusri, dimana produk dihasilkan berupa pupuk urea sudah menjamin kebutuhan bagi para petani dalam meningkatkan produksi pertanian mereka.

Sejalan dengan Peraturan Pemerintah Nomor 3 tahun 1983 bahwa PT. Pupuk Sriwidjaja mengemban 3 (tiga) misi pokok yaitu :

1. Sebagai unit usaha.
2. Sebagai penggerak pembangunan.
3. Sebagai stabilisator harga pupuk dalam negeri.

Untuk memenuhi tuntutan tersebut PT. Pupuk Sriwidjaja tidak luput dari kesiapan dalam penyediaan Sumber Daya Manusia yang dapat menjawab segala tantangan yang dihadapi.

Faktor manusia sebagai tenaga kerja merupakan mitra utama perusahaan, karena tanpa tenaga kerja yang terampil dan berkualitas betapapun canggihnya teknologi yang dimiliki tidak akan berarti sama sekali. Bahkan dengan adanya kemajuan teknologi juga sering menimbulkan “ *Mismatch* “ yaitu kesenjangan antara kualifikasi kemampuan yang diperoleh seseorang dengan kualifikasi yang dituntut pekerjaan/jabatan. Untuk menghindari kesenjangan tersebut kiranya perlu diberikan program pendidikan dan pelatihan kepada karyawan.

Pendidikan dan pelatihan adalah salah satu fungsi operasional dari manajemen sumber daya manusia , pendidikan dan pelatihan karyawan baik bagi karyawan baru maupun karyawan lama perlu dilakukan secara terencana dan berkesinambungan. Pendidikan dan pelatihan ini harus bertujuan untuk meningkatkan kemampuan teknis, teoritis, konseptual dan moral karyawan supaya prestasi kerjanya baik dan mencapai hasil yang optimal.

Berkenaan dengan arti pentingnya manusia tersebut, maka sudah sewajarnya apabila manajemen perusahaan memberikan perhatian dan kesempatan cukup terhadap karyawan untuk memperoleh kemajuan bagi dirinya dan karir yang akhirnya akan bermanfaat bagi perusahaan.

Pada PT. Pupuk Sriwidjaja Peranan pendidikan dan pelatihan mendapat perhatian yang sangat besar dari manajemen, misalnya melalui : pendidikan dan pelatihan-pelatihan yang diadakan Diklat, serta kursus-kursus sesuai dengan

kebutuhan yang diperlukan di tiap-tiap unit kerjanya. Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk tahun mendatang harus dijadikan prioritas utama dalam rencana kerja perusahaan, sesuai dengan program pemerintah menuju tahap tinggal landas.

Dalam melaksanakan pendidikan dan pelatihan bagi para karyawan memang memerlukan pengorbanan yang tidak kecil tetapi hasil yang diperolehnya jauh lebih besar dari pengorbanan tersebut. Hal ini disebabkan dengan dilaksanakannya pendidikan dan pelatihan diharapkan pekerjaan akan dapat dilakukan lebih cepat dan lebih baik, kecelakaan dapat dihindarkan, peralatan dapat digunakan secara lebih baik. Hal ini merupakan keuntungan perusahaan yang dapat diperoleh dengan melaksanakan pendidikan dan pelatihan.

Mengingat pentingnya pengembangan Sumber Daya Manusia tersebut sehingga untuk memenuhi kebutuhan tersebut dibentuklah program pendidikan dan pelatihan yang disebut dengan Diklat yang terdiri dari 3 Dinas yaitu :

1. Dinas Pendidikan dan Pelatihan.
2. Dinas Pembinaan dan Pengembangan.
3. Dinas Perencanaan Karier.

Dari ketiga dinas tersebut yang kita tinjau adalah Dinas Pendidikan dan Pelatihan yang termasuk dibawah naungan Departemen Sumber Daya manusia PT. Pusri. Berdasarkan hal tersebut maka diperlukan suatu penelitian yang berjudul **“ Tinjauan Program Pendidikan dan Pelatihan Yang Dilaksanakan Oleh Dinas Pendidikan & Pelatihan dan Dinas Tenaga kerja Karyawan PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang “**.

## **B. Perumusan Masalah**

Setiap Perusahaan pada umumnya dalam menjalankan operasinya selalu mengalami rintangan atau hambatan. Hambatan atau rintangan yang dapat dikatakan sebagai masalah pada suatu Perusahaan dalam melaksanakan kegiatannya tentu hal ini harus diselesaikan agar tujuan Perusahaan yang sudah direncanakan tersebut dapat dicapai, Adapun perumusan masalahnya sebagai berikut :

“ Bagaimanakah program pendidikan dan pelatihan yang dilaksanakan oleh Dinas Pendidikan & Pelatihan dan Dinas Tenaga kerja karyawan PT. Pusri ? “.

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dikemukakan, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

\* Untuk mengetahui program pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia yang dilaksanakan oleh Dinas Pendidikan & Pelatihan serta Dinas Tenaga Kerja karyawan PT. Pusri.

## **D. Manfaat Penelitian**

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak – pihak yang berkepentingan terutama :

### **1. Bagi Perusahaan**

Penelitian ini dapat memberikan manfaat dan masukan yang berguna bagi Pimpinan atau atasan langsung dan karyawan PT. Pusri khususnya mengenai pentingnya penerapan pendidikan dan pelatihan bagi karyawannya.

## 2. **Bagi Penulis**

Dapat menambah wawasan dan pengetahuan penulis di dalam penulisan skripsi ini.

## 3. **Bagi Masyarakat**

Dan dapat bermanfaat bagi Peneliti lain dan masyarakat sekitar sebagai penambah wawasan lebih lanjut.

## E. **Metode Penelitian**

### 1. **Jenis Penelitian**

Penelitian ini merupakan studi kasus dimana dalam bab ini menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan menjadi objek penelitian, khususnya dikaitkan dengan tema / judul skripsi.

### 2. **Ukuran Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel**

#### a. **Populasi**

Populasi dalam penelitian ini adalah para karyawan Dinas Diklat dan Dinas Naker yang sudah mengikuti program pendidikan dan pelatihan di PT. Pusri Palembang. Jumlah karyawan bagian Diklat ada 30 orang dan jumlah karyawan Naker ada 60 orang sehingga total populasi ada 90 orang karyawan.

#### b. **Teknik pengambilan sampel**

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik *Purposive Sampling* ( Sampel Bertujuan ) yaitu teknik pengambilan sejumlah sampel dari suatu

populasi didasarkan pada suatu pertimbangan-pertimbangan khusus, dalam hal ini adalah bahwa kedua bagian tersebut yang menangani secara langsung pengelolaan sumber daya manusia. Dikarenakan keterbatasan peneliti, maka sampel yang digunakan adalah 1/3 dari populasi yaitu 10 orang karyawan Dinas Pendidikan & Pelatihan dan 20 orang karyawan Dinas Tenaga Kerja. Tujuan dari pengambilan sampel ini adalah untuk membandingkan tanggapan dari karyawan yang sudah pernah mengikuti program pendidikan dan pelatihan khususnya yang ada pada Dinas Pendidikan & Pelatihan dan Dinas Tenaga Kerja.

### **3. Subjek dan Objek Penelitian**

Subjek yang akan diteliti adalah Program Pendidikan dan Pelatihan di PT. Pupuk Sriwidjaja yang berlokasi di jalan Mayor Zen. Sedangkan Obyek yang diteliti yaitu karyawan / karyawan/wati Dinas Pendidikan dan Pelatihan dan Dinas Tenaga Kerja yang sudah pernah mengikuti Pendidikan dan Pelatihan.

### **4. Jenis Data Penelitian**

#### **a. Data Primer**

Menurut Soeratno dan Lincolin Arsyad (1995: 69), Data Primer adalah data yang dikumpulkan dan diolah sendiri oleh peneliti dalam menerima data dari instansi tersebut.

b. Data sekunder

Menurut Soeratno dan Lincolin Arsyad (1995: 69), Data Sekunder adalah data yang dihasilkan penulis dengan cara membaca buku-buku kepustakaan, catatan-catatan kuliah khususnya manajemen sumber daya manusia dan berbagai dokumen yang dikeluarkan perusahaan berhubungan dengan maksud dan tujuan penelitian skripsi.

**5. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk mengumpulkan data, penulisan skripsi ini menggunakan 2 ( dua ) metode yaitu :

1. Kuisisioner / Daftar Pertanyaan

Data yang diambil melalui daftar pertanyaan yang telah disusun dan disebarkan kepada responden yang termasuk dalam sampel peneliti.

Kuisisioner ini terdiri dari 3 bagian yaitu bagian :

A. Menanyakan tentang Profil Responden terdiri dari :

- a. Profil responden berdasarkan jenis kelamin.
- b. Profil responden berdasarkan tingkat pendidikan terakhir.
- c. Profil responden berdasarkan lamanya kerja.
- d. Profil responden berdasarkan usia.

B. Menanyakan tentang program pendidikan dan pelatihan berdasarkan

Latar belakang yang dimiliki karyawan, terdiri dari 5 item pertanyaan.

C. Menanyakan tentang program jenis-jenis pelatihan yang diadakan di

PT. Pusri, yang terdiri dari 5 item pertanyaan.

## 2. Interview ( wawancara )

Data yang diperoleh dari tanya jawab langsung secara lisan dengan karyawan Dinas Diklat dan Dinas Naker di PT. Pusri Palembang.

## 6. Teknik Analisis Data

Untuk menganalisa data dalam penulisan skripsi ini digunakan adalah analisis kualitatif secara deskriptif, yaitu menggambarkan atau melukiskan dari subjek atau objek penelitian pada saat sekarang berdasarkan fakta-fakta yang tampak bagaimana adanya dan membandingkan dengan teori-teori yang ada.

## F. Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini dimulai dari Bab I sampai dengan bab V, dimana bab-bab tersebut menjelaskan tentang kerangka atau gambaran garis besar secara jelas tentang isi dari Skripsi ini, yang mana antara Bab yang satu dengan Bab yang lainnya saling berhubungan dan tidak dapat dipisahkan. Untuk lebih jelasnya maka penulis uraikan sebagai berikut :

### **Bab. I. Pendahuluan**

Bab ini menggambarkan secara global tentang materi yang dibahas yaitu latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, tehnik pengumpulan data, tehnik analisis data dan sistematika penulisan

## **Bab . II . Landasan Teori**

Bab ini merupakan konsep dan pengertian manajemen sumber daya manusia, maksud dan tujuan manajemen sumber daya manusia, pengertian pengembangan sumber daya manusia, pengertian pendidikan dan pelatihan, peranan pimpinan dalam pengembangan sumber daya manusia.

## **Bab . III . Keadaan Umum PT. Pupuk Sriwidjaja**

Dalam bab ini dikemukakan mengenai sejarah singkat Perusahaan serta Struktur Organisasi PT. Pupuk Sriwidjaja, Aktivitas perusahaan, Perkembangan kegiatan pelatihan di PT. Pusri.

## **Bab . IV . Analisis dan Pembahasan**

Dalam bab ini yang akan dibahas mengenai hasil yang didapat melalui Profil responden, Hasil jawaban responden tentang program pendidikan dan pelatihan karyawan sesuai dengan latar belakang pendidikannya serta penjelasannya, dan Hasil jawaban responden tentang jenis-jenis pelatihan karyawan serta penjelasannya.

## **Bab . V . Kesimpulan Dan Saran**

Bab ini berisikan mengenai kesimpulan hasil akhir dari penelitian yang telah dilakukan dan saran – saran dari penulis sehingga dapat memberikan masukan bagi Perusahaan.