

ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA HOTEL WISATA PALEMBANG

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana



Diajukan Oleh

YULIANA

98 2 210 / 98 56 12 0215



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PALEMBANG
2002