

## ABSTRAKSI

**TITIN SUTINAH.** *Analisis Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Administrasi dengan Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Operasional pada CV Jakaharta Palembang.* Di bawah bimbingan Drs. Amiruddin, MM., MBA. Drs. Andreas Sarjono, MM. dan M.J.Tyra, SE, MM.

Kepuasan kerja karyawan bagian administrasi dan bagian operasional pada CV Jakaharta Palembang sebagai fokus dalam pembahasan skripsi ini. Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan dengan mana para karyawan memandang pekerjaannya. Kepuasan kerja mempunyai arti penting bagi karyawan maupun perusahaan itu sendiri. Bagi karyawan, kepuasan kerja mencerminkan perasaan dan sikap terhadap pekerjaannya dan segala sesuatu yang dihadapi di lingkungan kerjanya, sedangkan bagi perusahaan kepuasan kerja yang tinggi merupakan tanda perusahaan dikelola dengan baik dan pada akhirnya akan menunjukkan hasil manajemen perilaku yang efektif.

Skripsi ini pada dasarnya membahas seberapa besar tingkat kepuasan kerja karyawan bagian administrasi dan tingkat kepuasan kerja karyawan bagian operasional pada CV Jakaharta Palembang dan apakah terdapat perbedaan tingkat kepuasan kerja karyawan bagian administrasi dengan tingkat kepuasan kerja karyawan bagian operasional. Penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada seluruh karyawan yaitu karyawan bagian administrasi dan bagian operasional serta menganalisis jawaban responden dengan menggunakan uji statistik.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat diketahui tingkat kepuasan kerja karyawan baik pada bagian administrasi maupun pada bagian operasional, dan dari perhitungan statistik, secara umum tingkat kepuasan kerja antara karyawan bagian administrasi dengan karyawan bagian operasional tidak berbeda. Selain itu, dari penelitian tersebut, penulis menemukan kelemahan-kelemahan yang masih dihadapi oleh perusahaan yaitu penerapan sistem penghargaan yang adil pada perusahaan selama ini belum dilakukan secara baik, kurangnya sarana dan prasarana yang disediakan oleh perusahaan untuk mendukung penyelesaian tugas baik pada bagian administrasi maupun bagian operasional, serta kurangnya kesempatan yang diberikan oleh pimpinan kepada karyawan bagian operasional untuk menyelesaikan sendiri masalah dalam pekerjaannya.

Kelemahan-kelemahan tersebut menyebabkan rendahnya kepuasan kerja karyawan, yang ditandai dengan tingginya tingkat pergantian dan absensi karyawan, yang jika tidak segera diatasi akan mengakibatkan kerugian bagi kedua belah pihak. Oleh karena itu pada skripsi ini, penulis juga mencoba memberikan saran yang mungkin berguna bagi perusahaan dalam menentukan langkah - langkah yang akan diambil untuk mengatasi masalah - masalah di masa yang akan datang terutama dalam upaya meningkatkan kepuasan kerja karyawan