

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAKSI .....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
D. Metodologi Penelitian .....	10
E. Sistematika Penulisan .....	15
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	
A. Pengertian Kepuasan Kerja .....	17
B. Teori Tentang Kepuasan Kerja .....	18
C. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	25
D. Pentingnya Kepuasan Kerja .....	31
E. Teknik-teknik Pengukuran Kepuasan Kerja .....	35

<b>BAB III.</b>	<b>GAMBARAN UMUM CV. JAKAHARTA PALEMBANG</b>	
	A. Sejarah Singkat Perusahaan .....	38
	B. Aktivitas Perusahaan .....	39
	C. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	41
<b>BAB IV.</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Analisis Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Administrasi dan Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Operasional .....	52
	B. Pembahasan.....	79
<b>BAB V.</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Kesimpulan .....	83
	B. Saran - Saran .....	84

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Keluar Masuknya Karyawan pada CV. Jakaharta Palembang Tahun 1999-2001 .....	5
2. Data Absensi Karyawan pada CV. Jakaharta Palembang Tahun 1999-2001 .....	6
3. Data Absensi Karyawan Bagian Administrasi pada CV. Jakaharta Palembang Tahun 1999-2001 .....	6
4. Data Absensi Karyawan Bagian Operasional pada CV. Jakaharta Palembang Tahun 1999-2001 .....	7
5. Data Perbandingan Gaji Karyawan CV. Jakaharta Palembang dengan Beberapa Perusahaan Tahun 2001 .....	8
6. Uraian Jabatan dan Jumlah Karyawan CV. Jakaharta Palembang Tahun 2001 .....	37
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur/Usia .....	49
9. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	49
10. Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	50
11. Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan .....	51
12. Rekapitulasi Jawaban Responden Bagian Administrasi Terhadap Kuesioner .....	53
13. Rekapitulasi Jawaban Responden Bagian Operasional Terhadap Kuesioner .....	53
14. Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan No. 1 .....	54
15. Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan No. 2 .....	55
16. Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan No. 3 .....	56

17.	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan No. 4 .....	57
18.	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan No. 5 .....	58
19.	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan No. 6 .....	59
20.	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan No. 7 .....	60
21.	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan No. 8 .....	61
22.	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan No. 9 .....	62
23.	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan No. 10 .....	63
24.	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan No. 11 .....	64
25.	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan No. 12 .....	65
26.	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan No. 13 .....	66
27.	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan No. 14 .....	67
28.	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan No. 15 .....	68
29.	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan No. 16 .....	69
30.	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan No. 17 .....	70
31.	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan No. 18 .....	71
32.	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan No. 19 .....	72
33.	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan No. 20 .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Struktur Organisasi CV. Jakaharta Palembang.....	43
2. Kurva Normal Distribusi Z .....	82