

DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, Mohammad. *Psikologi Industri*. Edisi Keempat. 1987. Yogyakarta : Penerbit Liberti
- Ayat, Safri. *Kamus Praktis Asuransi*. 1996. Jakarta : Penerbit Airlangga
- Cahyono, Bambang Tri. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 1996. Jakarta : Badan Penerbit IPWI
- Darmawi, Herman. *Manajemen Asuransi*. Edisi Pertama. Cetakan Kedua. 2001. Jakarta : Penerbit Bumi Aksara
- Hartono, Sri Rejeki. *Hukum Asuransi dan Perusahaan Asuransi*. 1992. Jakarta : Penerbit Sinar Grafika
- Hasibuan, Melayu S.P.. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. 1990. Jakarta : CV. Haji Masagung
- Pulungan, H.S.. *Manual Administrasi Bidang Pelayanan*. 1998. Jakarta : PT. Jasa Raharja (Persero)
- Tjiptono, Fandy. *Manajemen Jasa*. 1996. Yogyakarta : Andi Offset