

ABSTRAKSI

MEILIANI, Peranan Motivasi Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Kurnia Kapuas Utama, Tbk Cabang Palembang (Dibawah bimbingan Bapak Drs.H. Muchlis Usman dan Ibu Esti Nurliza, SE MM).

Sumber daya manusia merupakan factor utama dalam setiap perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Untuk itu, perusahaan harus berusaha untuk merubah dan menciptakan suatu cara agar mampu mengarahkan sumber daya manusia ini dalam pencapaian tujuan perusahaan.

Salah satu cara yang dapat dilakukann adalah dengan pemenuhan kebutuhan karyawan itu sendiri. Dengan terpenuhinya kebutuhan karyawan tersebut, perusahaan dapat mempunyai karyawan yang memiliki motivasi kerja yang tinggi yang tentunya dapat berakibat positif bagi efisiensi dan efektivitas perusahaan.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada PT. Kurnia Kapuas Utama, Tbk Cabang Palembang ditemukan permasalahan yang terjadi pada perusahaan, dan yang menjadi permasalahannya adalah motivasi kerja karyawan yang rendah, yang disebabkan oleh kurangnya promosi jabatan yang diberikan kepada karyawan lama yang berprestasi sehingga terjadi penyimpangan yang dilakukan karyawan dari prosedur kerja yang telah ditetapkan perusahaan.

Dalam menganalisa masalah tersebut diatas, dilakukan perbandingan antara data-data yang didapat dari perusahaan dengan teori yang diperoleh selama kuliah. Untuk memecahkan masalah tersebut diusulkan beberapa saran, yaitu :

1. Perusahaan harus menciptakan suasana kerja yang tenang dan aman bagi karyawan sehingga mereka dapat berkonsentrasi penuh pada hasil-hasil kerja yang ingin dicapai.
2. Guna mendukung kualitas sumber daya manusia, perusahaan harus memberikan kesempatan bagi karyawan untuk berprestasi dan mengembangkan kemampuan diri.
3. Manajemen personalia harus lebih tanggap akan perilaku negatif yang tampak dari karyawan berkenaan dengan kurangnya pemuaasan kebutuhan mereka.
4. Komunikasi dua arah antara atasan-bawahan dan sebaliknya serta system manajemen berdasarkan hasil (Management By Objective) perlu diterapkan pada perusahaan sehingga dapat menambah kemampuan dan produktivitas kinerja perusahaan.

Akhirnya, diharapkan bahwa usulan-usulan tersebut akan memberikan manfaat di dalam menjalankan perusahaan, agar tujuan-tujuan yang telah ditetapkan dapat tercapai secara efisien dan efektif.