

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
F. Metodologi Penelitian	6
1. Jenis Penelitian	6
2. Teknik Pengambilan Sampel	6
3. Subjek dan Objek Penelitian	7
4. Jenis Data	7

5. Teknik Pengumpulan Data.....	7
6. Teknik Analisis Data	8
G. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Konsep Pemasaran.....	11
B. Perilaku Konsumen.....	15
C. Teori Perilaku Konsumen.....	19
D. Model Perilaku Konsumen.....	25
E. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen	26
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
A. Sejarah Singkat Perusahaan	37
B. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	38
C. Aktivitas Perusahaan.....	45
D. Penilaian Konsumen Mengenai Produk Perusahaan	47
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Karakteristik Responden.....	49
B. Analisis Pertanyaan.....	53
C. Analisis Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....68

B. Saran.....69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1. Tabel Volume Penjualan Sepatu dan Sandal New Era PT. Derap Laju Gemilang.....	3
1.2. Tabel Nama dan Alamat Toko Grosir	5
4.1. Tabel Umur Responden.....	50
4.2. Tabel Jenis Kelamin Responden.....	50
4.3. Tabel Status Perkawinan Responden	51
4.4. Tabel Pekerjaan Responden.....	52
4.5. Tabel Pendidikan Terakhir Responden.....	52
4.6. Tabel Penghasilan Responden.....	53
4.7. Tabel Rekapitulasi Pertanyaan Kuisisioner Butir 1.....	54
4.8. Tabel Rekapitulasi Pertanyaan Kuisisioner Butir 2.....	55
4.9. Tabel Rekapitulasi Pertanyaan Kuisisioner Butir 3.....	55
4.10. Tabel Rekapitulasi Pertanyaan Kuisisioner Butir 4.....	56
4.11. Tabel Rekapitulasi Pertanyaan Kuisisioner Butir 5.....	57
4.12. Tabel Rekapitulasi Pertanyaan Kuisisioner Butir 6.....	57
4.13. Tabel Rekapitulasi Pertanyaan Kuisisioner Butir 7.....	58
4.14. Tabel Rekapitulasi Pertanyaan Kuisisioner Butir 8.....	59
4.15. Tabel Rekapitulasi Pertanyaan Kuisisioner Butir 9.....	59
4.16. Tabel Rekapitulasi Pertanyaan Kuisisioner Butir 10.....	60
4.17. Tabel Rekapitulasi Pertanyaan Kuisisioner Butir 11.....	61

4.18. Tabel Rekapitulasi Pertanyaan Kuisisioner Butir 12.....	61
4.19. Tabel Rekapitulasi Pertanyaan Kuisisioner Butir 13.....	62
4.20. Tabel Rekapitulasi Pertanyaan Kuisisioner Butir 14.....	63
4.21. Tabel Rekapitulasi Pertanyaan Kuisisioner Butir 15.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Pola Dasar dari Teori Perilaku Konsumen.....	21
3.1. Struktur Organisasi PT. Derap Laju Gemilang Palembang.....	39