

## ABSTRAK

**LEHSUAN.** Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Nasabah Dalam Membeli Polis Asuransi Kebakaran Pada PT. Asuransi Buana Independent ( dibawah bimbingan Bapak Drs. Muchtar Humaidi dan Ibu Lina, SE ).

PT. Asuransi Buana Independent sebagai salah satu perusahaan penyedia jasa asuransi merupakan perusahaan swasta nasional yang salah satu cabangnya ada di Palembang. Tingkat kompetisi antar perusahaan asuransi mau tidak mau mewajibkan perusahaan ini untuk membuka kantor cabang di Palembang. Seiring perkembangan daerah Palembang menjadikan permintaan asuransi semakin meningkat. Dunia usaha yang menghadapi berbagai kemungkinan akan terjadi kerugian khususnya bahaya-bahaya yang berkaitan dengan kelangsungan jalannya usaha terutama bahaya kebakaran menjadikan asuransi adalah pilihan yang pas untuk perlindungan tersebut.

Dalam tinjauan skripsi ini faktor-faktor yang mempengaruhi pembelian polis asuransi kebakaran oleh nasabah adalah faktor ketidakpastian timbulnya suatu risiko, faktor rasa aman dampak suatu risiko, faktor kekhawatiran dan ketakutan akan suatu risiko, faktor kerugian dan modal merupakan obyek yang diteliti.

Dari hasil penelitian yaitu berdasarkan penyebaran kuisisioner ( daftar pertanyaan ) terhadap para nasabah maka diperoleh kesimpulan bahwa kegiatan jasa perasuransian yang dilakukan oleh PT. Asuransi Buana Independent telah optimal untuk menaikkan tingkat penjualan polis asuransi kebakaran. Optimalnya kegiatan ini dapat diketahui melalui hasil perhitungan sebesar 0,900 ( 90 % ), faktor rasa aman dampak suatu risiko berpengaruh terhadap penjualan polis asuransi kebakaran.

Namun demikian meski faktor rasa aman dampak suatu risiko berpengaruh paling besar terhadap penjualan polis asuransi kebakaran, faktor-faktor yang lain perlu juga mendapatkan perhatian dari perusahaan.

Jadi yang perlu diperhatikan oleh perusahaan PT. Asuransi Buana Independent dalam meningkatkan penjualan polis asuransi kebakaran yaitu: Meningkatkan pelayanan kepada para nasabah terutama berkaitan dengan suku premi, diskon, dan penyelesaian klaim yang cepat. Faktor-faktor yang telah menjadi obyek penelitian penulis hendaknya di jadikan acuan oleh perusahaan dalam penentuan kebijakan dimasa mendatang.