

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
ABSTRAK SKRIPSI	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Balakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kegunaan Penelitian	6
D. Metodologi Penelitian	7
1. Lokasi Penelitian	7
2. Cara Penarikan Sample	7
3. Sumber dan Tehnik Pengumpulan Data	7
4. Tehnik Analisis	8
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Pendelegasian Wewenang	11
B. Prinsip-prinsip Pendelegasian Wewenang	13
1. Prinsip Pendelegasian Berdasarkan Hasil yang Diharapkan	14
2. Prinsip Definisi Fungsional	14

3. Prinsip Skala	15
4. Prinsip Tingkat Wewenang	16
5. Prinsip Kesatuan Komando	16
6. Prinsip Kemutlakan Tanggung jawab	17
7. Prinsip Keseimbangan Wewenang dan Tanggung jawab	17
C. Pengertian Pimpinan	20
1. Tingkat Manajemen	25
2. Rentang Kegiatan	26
D. Jenis-jenis Wewenang yang Dapat Didelegasikan	27
1. Wewenang Lini	27
2. Wewenang Staf	27
3. Wewenang Fungsional	28
E. Teori Peran Manajer	29
F. Teori-teori Kepemimpinan	30
1. Kepemimpinan Berdasarkan Alur Tujuan	30
2. Teori Kepemimpinan Berdasarkan Situasi	30
3. Teori Kepemimpinan Kontigensi Model Friedler	31
4. Teori Kepemimpinan Berdasarkan Kisi Manajemen	31
5. Teori Kepemimpinan X dan Y dari Mc. Gregor	31
G. Manfaat dan Hambatan Terhadap Pendelegasian Wewenang	32

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Singkat Perusahaan.....	35
B. Struktur Organisasi	37
C. Pembagian Tugas.....	39
D. Aktivitas Perusahaan	42
E. Fungsi Pendelegasian Wewenang Pada PT. Patria Anugrah Sentosa Palembang	43

BAB IV ANALISA

A. Fungsi Pendelegasian Wewenang Pada PT. Patria Anugrah Sentosa Palembang	48
B. Pelaksanaan Tugas Pimpinan Pada PT. Patria Anugrah Sentosa Palembang	52
C. Hambatan – Hambatan Dari Pelaksanaan Tugas Pimpinan Pada PT. Patria Anugrah Sentosa Palembang	56
D. Hubungan Antara Fungsi Pendelegasian Wewenang Dengan Pelaksanaan Tugas Pimpinan	57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	59
B. Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN